

**CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG**



# **HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

**DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ - EPORT**

*(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG)*

Hải Phòng, tháng 01 năm 2022

# MỤC LỤC

<b>PHẦN 1 – GIỚI THIỆU .....</b>	<b>3</b>
1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng .....	3
2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến .....	3
3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort .....	4
4. Hướng dẫn đăng ký tài khoản dành cho khách hàng cá nhân .....	4
<b>PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN.....</b>	<b>8</b>
1. Đăng nhập hệ thống .....	8
2. Giao container hàng nhập .....	9
2.1. Đăng ký giao hàng nhập.....	9
2.2. Khai báo container .....	11
2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	12
2.4. Kiểm tra thông quan.....	14
2.5. Khai báo giao nhận.....	16
2.6. Thanh toán.....	17
2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn) .....	22
3. Giao container rỗng .....	23
3.1. Khai báo eBooking.....	23
3.2. Khai báo container .....	25
3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	26
3.4. Khai báo giao nhận.....	28
3.5. Thanh toán.....	29
3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn).....	29
4. Hạ container hàng xuất.....	31
4.1. Khai báo Booking .....	31
4.2. Khai báo Container .....	33
4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	35
4.4. Khai báo giao nhận.....	36
4.5. Thanh toán.....	36
4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn) .....	36
5. Hạ container vỏ/rỗng .....	38
5.1. Khai báo DO/eDO.....	38
5.2. Khai báo container .....	40
5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm .....	40
5.4. Khai báo giao nhận.....	41
5.5. Thanh toán.....	42
5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn) .....	42
6. Đăng ký lệnh dịch vụ đặc biệt .....	43
7. Đăng ký dịch vụ đóng hàng .....	51
8. Đăng ký dịch vụ rút hàng .....	60
9. Hướng dẫn sử dụng thanh toán sau trên ePort (Hợp đồng tiền sau).....	69
10. Tra cứu dịch vụ .....	77
11. Hỗ trợ và giải đáp.....	85
<b>PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ .....</b>	<b>86</b>
1. Sự cố internet.....	86
2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel .....	86
2.1. Quên mật khẩu .....	86
2.2. User và tài khoản không đúng.....	87
2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu .....	87
<b>PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ .....</b>	<b>88</b>
<b>PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO .....</b>	<b>89</b>

# PHẦN 1 – GIỚI THIỆU

## 1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng

Cảng Hải Phòng cung cấp dịch vụ đăng ký lệnh giao nhận điện tử và thanh toán trực tuyến tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ đối với hàng hóa là container.

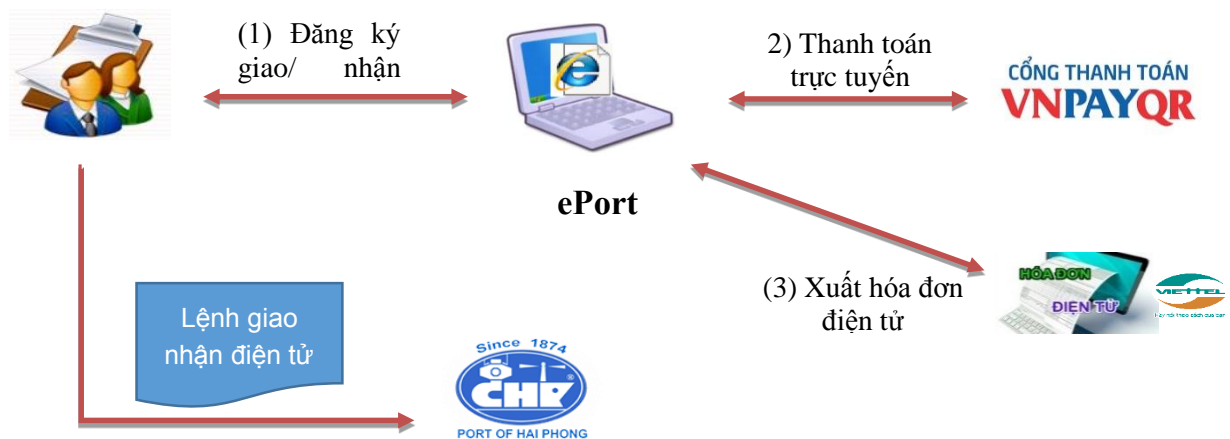
- Đăng ký lệnh giao nhận container được thực hiện trên trang website <https://eport.haiphongport.com.vn> gồm 04 tác nghiệp:

- + Lấy nguyên/giao container hàng nhập;
- + Hạ container hàng xuất
- + Lấy/giao container vỏ/rỗng;
- + Hạ/nhận container vỏ rỗng.

- Các phương thức thanh toán trực tuyến được hỗ trợ: Ví điện tử VNPay, Vietcombank và Thẻ ATM nội địa của tất cả ngân hàng.

- Đối tượng sử dụng: Khách hàng sử dụng dịch vụ trực tuyến là các chủ hàng hoặc người được ủy quyền được hãng tàu cấp lệnh giao nhận (DO)/lệnh giao nhận điện tử (eDO), Booking điện tử (eBooking) để giao nhận container tại Cảng.

## 2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến



Để sử dụng dịch vụ, khách hàng phải đăng ký tài khoản sử dụng trên ePORT do Cảng Hải Phòng cấp và có số điện thoại di động để xác thực. Sau khi khách hàng đăng ký thành công, Phòng Kinh doanh dựa trên bản đăng ký có đóng dấu, thực hiện duyệt để bộ phận quản trị hệ thống cung cấp tài khoản. Thông tin tài khoản của khách hàng sẽ được tự động gửi tới Email của khách hàng.

Khách hàng đăng nhập vào tài khoản để sử dụng dịch vụ theo từng lô hàng giao nhận, khách hàng (1) đăng ký lệnh giao nhận => (2) Tính tiền và thanh toán trực tuyến => (3) Phát hành hóa đơn cho khoản thanh toán => (4) In lệnh giao nhận điện tử.

Sau khi in lệnh giao nhận điện tử thành công, khách hàng đến Cảng để giao/nhận container theo quy trình giao nhận container tại Cảng.

Các trường hợp đăng ký lệnh giao nhận không có eDO/eBooking, khách hàng phải xuất trình chứng từ gốc, tờ khai hải quan tại bộ phận thủ tục – tính cước để hoàn tất thủ tục giao nhận hàng hóa tại Cảng.

### **3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort**

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập trang website <https://eport.haiphongport.com.vn/User/Create> và tải về (1). bản đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort; (2) Mẫu hợp đồng dịch vụ trên ePort đối với khách hàng doanh nghiệp hoặc (1). bản đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort mẫu khách hàng cá nhân. Khách hàng kê khai đầy đủ thông tin: Tên doanh nghiệp, mã số thuế VAT, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật, điện thoại liên lạc,... tên tài khoản đăng nhập giao dịch (mã số thuế VAT) trên ePort và số điện thoại di động được sử dụng để xác thực.

- **Bước 2:** Hồ sơ đăng ký Đối với khách hàng doanh nghiệp: (1). Bản hợp đồng dịch vụ được ký bởi đại diện pháp luật của doanh nghiệp, (2). Phiếu đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort; Đối với khách hàng cá nhân: (1). Phiếu đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort, hồ sơ đăng ký chuyển về Ban Kinh doanh tiếp thị Chi nhánh Cảng Tân Vũ. Nhân viên chăm sóc khách hàng tiếp nhận bản đăng ký sử dụng ePort và kiểm tra 03 thông tin quan trọng:

- Địa chỉ Email đăng ký tạo tài khoản đăng nhập ePort;
- Số điện thoại (smartphone) đăng ký nhận mã giao dịch online qua tin nhắn SMS;
- Địa chỉ Email nhận hóa đơn điện tử.

Đối với tài khoản thanh toán sau: Kiểm tra hợp đồng với Cảng để đảm bảo việc cho phép thanh toán sau các dịch vụ trên ePort.

Nếu đã đầy đủ thông tin thì ký xác nhận vào ô “ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN” trên bản đăng ký, trình Lãnh đạo Cảng phê duyệt. Nếu không đầy đủ thông tin, Ban Kinh doanh tiếp thị liên hệ với khách hàng để bổ sung thông tin.

- **Bước 3:** Lãnh đạo cảng phê duyệt hồ sơ đăng ký của khách hàng.

- **Bước 4:** Ban Kinh doanh cấp phát tài khoản sử dụng trên hệ thống ePort. Khách hàng nhận được tin nhắn SMS/Email thông báo tên tài khoản, mật khẩu mặc định.

- **Bước 5:** Khách hàng đăng nhập tài khoản để thay đổi mật khẩu (khách hàng tự quản lý mật khẩu) và kích hoạt tài khoản.

### **4. Hướng dẫn đăng ký tài khoản dành cho khách hàng cá nhân**

#### **4.1 Đăng nhập trang web**

**Bước 1:** Khách hàng truy cập địa chỉ <https://eport.haiphongport.com.vn/>

**Bước 2:** Chọn đăng ký:



Màn hình sẽ hiển thị các trường thông tin để khách hàng điền.

The screenshot shows the Hai Phong Port ePort website. At the top left is the logo for "CẢNG HẢI PHÒNG" (PORT OF HAI PHONG) with the tagline "Đoàn kết - Kiên cường - Sáng tạo". The navigation menu includes "TRANG CHỦ", "GIỚI THIỆU", "DỊCH VỤ", "QUAN HỆ CỐ ĐỒNG", "TIN TỨC", "HỖ TRỢ", and "LIÊN HỆ". There are also icons for "ePort", a search function, and a language selector.

The main heading is "Dịch vụ cảng điện tử (Eport)". Below it is a paragraph describing the service: "Nhằm mục đích hiện đại hóa, cung cấp dịch vụ tốt nhất cho khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ, ứng dụng công nghệ thông tin cải tiến thủ tục quy trình giao nhận, thanh toán điện tử và giao nhận hàng hóa thuận tiện theo hướng đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện, giảm thời gian khách hàng trực tiếp đến giao dịch tại cảng, giảm thời gian xe dừng đỗ tại các cổng cảng làm thủ tục và giảm ách tắc giao thông tại cổng cảng".

Below the text are two input fields: "ĐĂNG NHẬP" and "ĐĂNG KÝ". The "ĐĂNG KÝ" field is highlighted with a red border.

The main heading "DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ EPORT" is centered below the form.

On the left side, there is a vertical list of services with icons: "Tra cứu Edo", "Đăng ký dịch vụ online", "Tra cứu hóa đơn điện tử", "Xem camera tại bãi", "Thanh toán trực tuyến", and "Tra cứu EBK".

On the right side, there are social media icons for "Eport", "Facebook", and "Youtube".

## 4.2 Nhập thông tin đăng ký tài khoản

**Bước 1:** Chọn loại tài khoản “Cá nhân” (\*)

**Bước 2:** Nhập thông tin đăng ký tài khoản đăng ký dịch vụ EPORT (bắt buộc nhập)

- Tên đăng nhập (\*)
- Mật khẩu (\*)
- Họ và tên (\*)
- Số điện thoại (\*)
- Email (\*)
- Email xuất hóa đơn (\*)
- Số CNND/ Căn cước (\*)
- Bản Scan CMND/ Căn cước (\*)

*Lưu ý: Các thông tin (\*) là thông tin bắt buộc nhập*

### Bước 3: Nhấn đăng ký

Sau khi đăng ký tài khoản sẽ được quản trị viên duyệt và cấp quyền sử dụng.

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Phiếu đăng ký tài khoản cá nhân sử dụng dịch vụ cảng điện tử ( [Nhấn vào đây để tải file](#) )  
Hướng dẫn dành cho khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ cảng điện tử ( [Nhấn vào đây để tải file](#) )

<p>Loại tài khoản *</p> <p>Cá nhân</p>	<p><b>THÔNG TIN DOANH NGHIỆP</b></p> <p>Tên doanh nghiệp</p> <p>Vui lòng nhập tên doanh nghiệp</p> <p>Địa chỉ</p> <p>Vui lòng nhập địa chỉ</p> <p>Mã số thuế</p> <p>Vui lòng nhập mã số thuế</p> <p>Số fax</p> <p>Vui lòng nhập số fax</p> <p>Giấy phép kinh doanh</p> <p>Vui lòng nhập giấy phép kinh doanh</p> <p>Ngày cấp</p> <p>dd/mm/yyyy</p> <p>Bản scan giấy phép</p> <p>Choose File   No file chosen</p> <p>Đại diện có thẩm quyền</p> <p>Vui lòng nhập đại diện có thẩm quyền</p>	<p><b>THÔNG TIN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN</b></p> <p>Tên đăng nhập *</p> <p>anh.nguyen.plc</p> <p>Mật khẩu *</p> <p>.....</p> <p>Họ và tên *</p> <p>Nguyễn Việt Anh</p> <p>Số điện thoại *</p> <p>0975675313</p> <p>Email *</p> <p>anh.nguyen@portlogics.com.vn</p> <p>Email xuất Hóa đơn *</p> <p>anh.nguyen@portlogics.com.vn</p> <p>Số CMND / Căn cước *</p> <p>142646558</p> <p>Bản Scan Số CMND / Căn cước *</p> <p>Choose File   cmtnd.pdf</p>
--	--	--

### 4.3 Hoàn thiện hồ sơ đăng ký

Khách hàng hoàn thiện hồ sơ đăng ký tài khoản cá nhân, gửi về địa chỉ *Ban Kinh doanh tiếp thị - Chi nhánh Cảng Tân Vũ – Phường Đông Hải 2, Quận Hải An, Hải Phòng*. Gồm:

1. Phiếu đăng ký sử dụng cảng điện tử dành cho khách hàng cá nhân;
2. Căn cước công dân hoặc Chứng minh thư nhân dân (bản photo)

<b>Biểu mẫu M5</b> <small>Kèm theo Quy trình Cấp và quản lý tài khoản sử dụng dịch vụ cảng điện tử khách hàng cá nhân</small>		
 <b>PHIẾU ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG CẢNG ĐIỆN TỬ</b> <b>(Dành cho khách hàng cá nhân)</b>		
<b>Kính gửi: Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng</b> <i>Địa chỉ: Số 8A Trần Phú, P. Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng</i>		
Số: _____ /CHP-ePortCN		
<b>I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG</b>		
Họ và tên (*):	_____	
Ngày sinh (*):	_____	
Địa chỉ liên hệ (*):	_____	
Điện thoại (*):	_____	
Địa chỉ email (*):	_____	
CCCD/CMTND (*):	_____ Ngày cấp: _____/_____/_____ Nơi cấp: _____	
<b>II. ĐỀ NGHỊ ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ E-PORT</b>		
1. Đăng ký Email nhận tài khoản đăng nhập ePort (*) _____		
2. Đăng ký số điện thoại nhận mã giao dịch thủ tục online qua tin nhắn SMS (*) _____		
3. Đăng ký Email nhận Hóa đơn điện tử _____		
<i>Ghi chú: Thông tin có dấu (*) là những thông tin bắt buộc phải cung cấp. Khách hàng vui lòng photo/scan CCCD/CMTND nộp cùng Phiếu đăng ký.</i>		
Tôi xin xác nhận:		
1. Đã hiểu và đồng ý đăng ký các điều kiện sử dụng dịch vụ cảng điện tử ePort, cam kết thực hiện theo các quy định sử dụng dịch vụ cảng điện tử e-Port.		
2. Những thông tin trên đây là đầy đủ, trung thực, chính xác, và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã đăng ký.		
_____, ngày.....tháng.....năm..... <b>KHÁCH HÀNG</b> (Ký và đóng dấu)		
<b>III. PHẦN DÀNH CHO CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG</b>		
<b>NGƯỜI TIẾP NHẬN HỒ SƠ &amp; TẠO TÀI KHOẢN</b> <i>(Phòng KD/Cảng Tân Vũ)</i>	<b>LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ</b>	
_____ Ngày tiếp nhận: _____/_____/_____	_____ Ngày bàn giao TK: _____/_____/_____	_____ Ngày duyệt: _____/_____/_____

# PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

## 1. Đăng nhập hệ thống

- **Bước 1:** Mở trình duyệt internet (FireFox, Google Chrome, ...), nhập vào địa chỉ: <https://eport.haiphongport.com.vn>. Màn hình xuất đăng nhập xuất hiện:



Tên đăng nhập \*

Mật khẩu \*

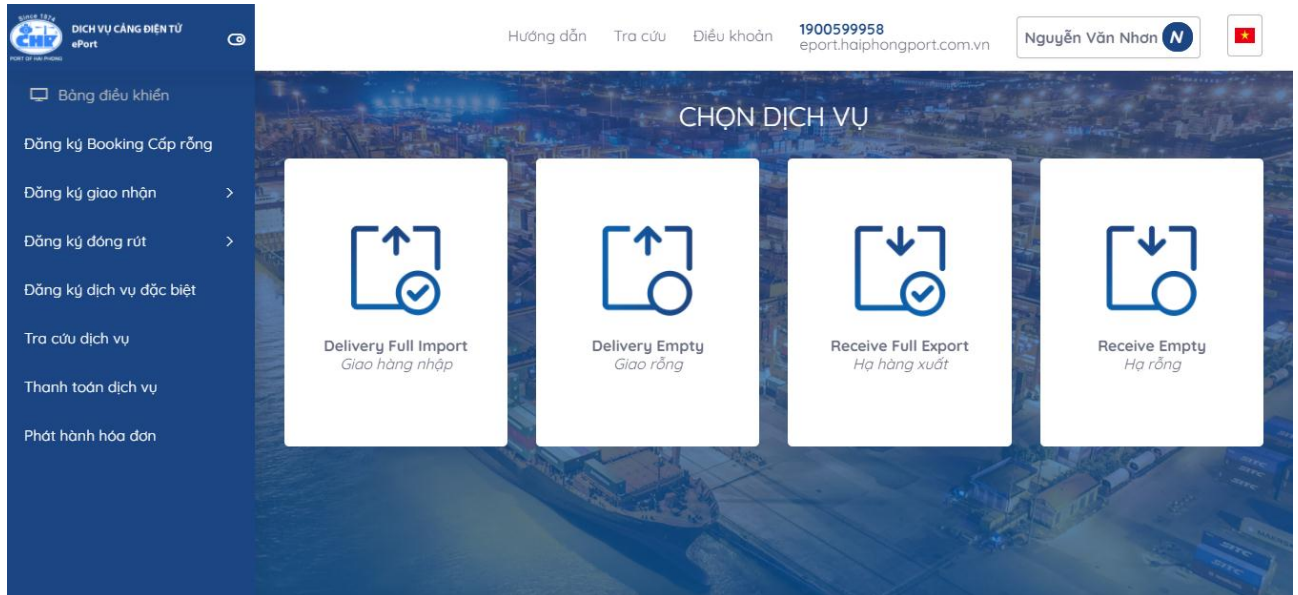
Đăng nhập

Đăng ký tài khoản      Quên mật khẩu?

Trợ giúp: 1900599958 eport.haiphongport.com.vn      Phiên bản: Poseidon 3.1.8.0

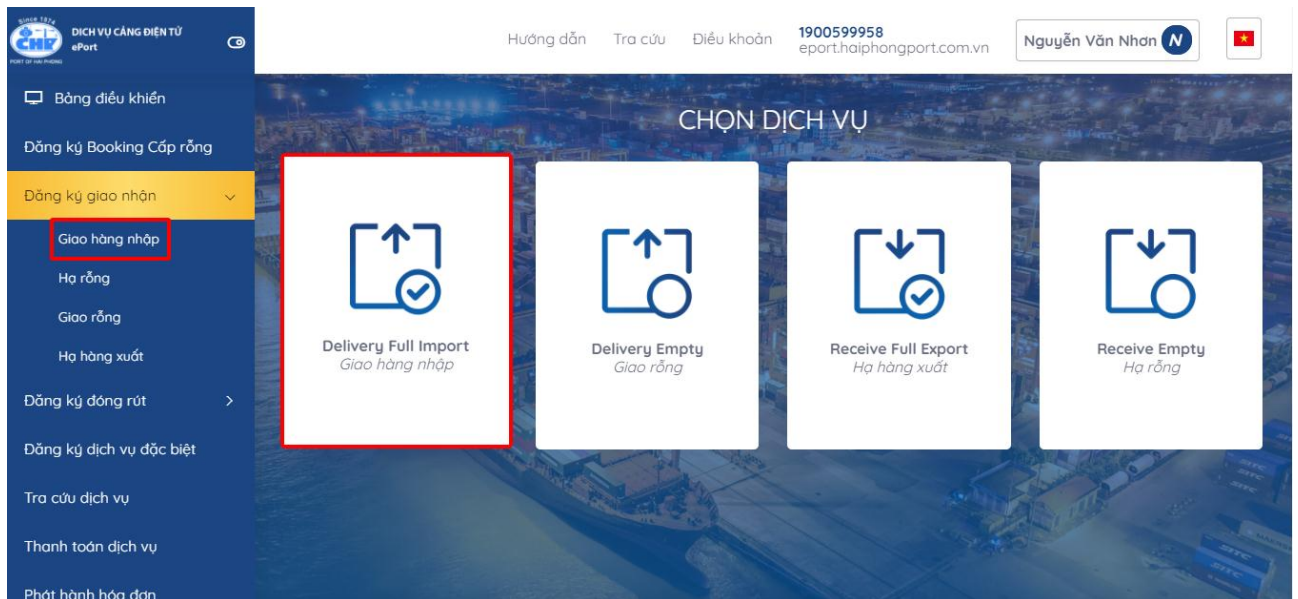
### - Bước 2:

- + Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã được Quản trị hệ thống cung cấp
- + Sau khi đăng nhập thành công, màn hình chính xuất hiện

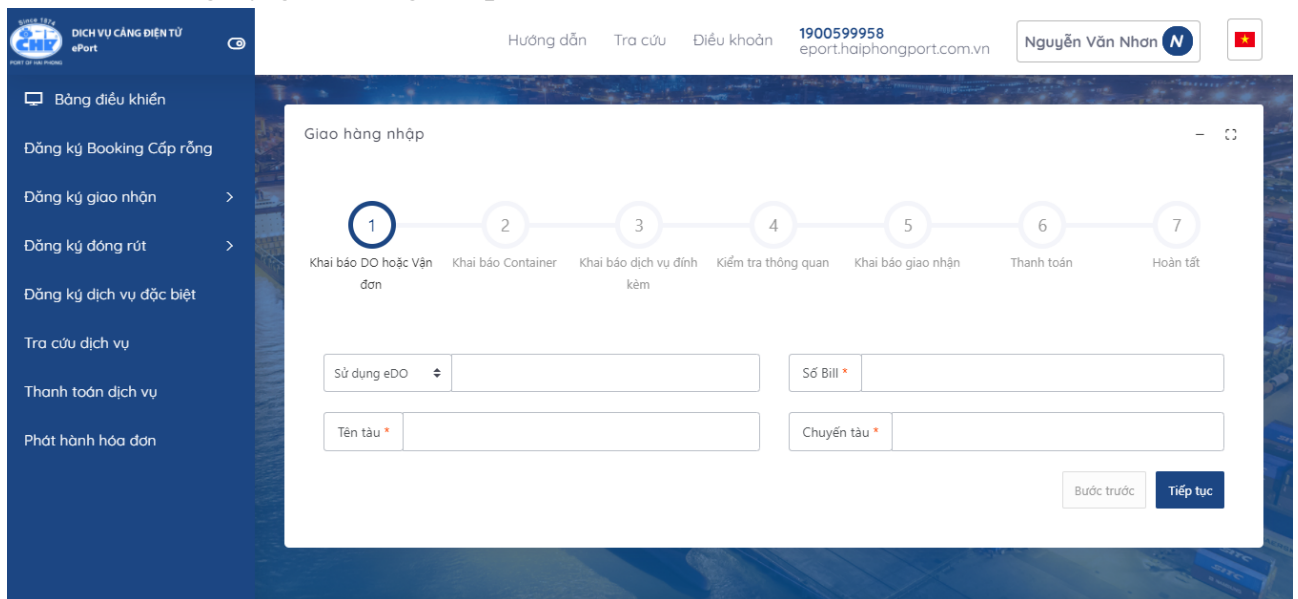


## 2. Giao container hàng nhập

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn chức năng “Đăng ký giao nhận”, chọn “Giao hàng nhập” hoặc chọn “Giao hàng nhập” trên giao diện hệ thống.



### 2.1. Đăng ký giao hàng nhập



- Khai báo/lựa chọn lệnh giao nhận - DO (lệnh giấy) hoặc lệnh giao nhận điện tử - eDO; Nhập vào số DO/eDO, số vận đơn (Bill), tên tàu, chuyến tàu.

#### - Lưu ý:

- Đối với các thông tin có ký hiệu “\*” (màu đỏ) người sử dụng bắt buộc phải nhập, Hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi nhập không đầy đủ thông tin và không thể thực hiện các bước tiếp theo

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, chọn nút “Tiếp tục”

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP) đến số điện thoại của người sử dụng/khách hàng đã đăng ký, thực hiện nhập mã xác thực:

## NHẬP MÃ XÁC NHẬN

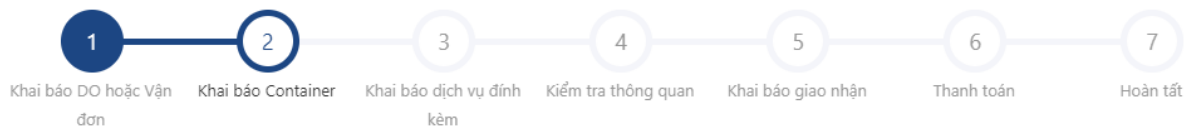
Mã xác nhận

01:55

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.



#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
3	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Bước trước **Tiếp tục**

## 2.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn một hoặc nhiều container cần thực hiện lấy nguyên.
- Nếu không tích chọn container, hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi chọn tiếp tục, không thể qua bước tiếp theo.

*Chú ý: Với những container có chỉ niêm phong hải quan thì khách hàng tích vào ô “Hàng phải niêm phong hải quan”*

Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Hàng phải niêm phong hải quan	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	MRKU3738727	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
2	SUDU6777595	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019
<input checked="" type="checkbox"/>	MRKU4437230	148345426	MCB844761	45G0	MCC	F	<input type="checkbox"/>	TRIESTE TRADER	23/05/2019

Bước trước Tiếp tục

### 2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Giao hàng nhập

#### Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<input type="text"/>

#### Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	<input type="text" value="24/09/2021 11:59:59 CH"/>	<input type="text" value="24/09/2021 11:59:59 CH"/>

Bước trước Tiếp tục

e=importpickup#steps-uid...

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm



Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cân dịch vụ</li> <li>Cân Container hạ bãi chờ xuất tàu</li> <li>Cân Container dùng xe cảng vận chuyển</li> <li>Cân Container dùng xe chủ hàng vận chuyển</li> <li>HUN TRÙNG CONTAINER</li> <li>KIỂM DỊCH CONTAINER</li> </ul>

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trước Tiếp tục

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn

2 Khai báo Container

3 Khai báo dịch vụ đính kèm

4 Kiểm tra thông quan

5 Khai báo giao nhận

6 Thanh toán

7 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cân dịch vụ</li> </ul>

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	24/09/2021 11:59:59 CH	24/09/2021 11:59:59 CH

Bước trước Tiếp tục

- Đối với container chọn dịch vụ lưu bãi thì khách hàng phải chọn thêm hạn lưu bãi.
- Đối với container lạnh khách hàng bắt buộc phải chọn dịch vụ “cắm điện container lạnh” và thời hạn rút điện.

## Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MRKU4437230	<input type="text" value="CẮM ĐIỆN CONTAINER LẠNH x"/>

## Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MRKU4437230	<input type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>	<input type="text" value="24/09/2021 11:59:59 CH"/>

Hướng dẫn sử dụng Tra cứu Điều khoản

### Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

#### Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MCRU2073550	<input type="text" value="KIỂM HÓA CONTAINER x"/>

#### Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MCRU2073550	<input type="text" value="20/07/2020"/>	<input type="text" value="20/07/2020"/>

- Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.

- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

## 2.4. Kiểm tra thông quan

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Bạn có thể bỏ qua bước này

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4437230	MCB844761	45G0	TRIESTE TRADER	23/05/2019	AB42031	Chưa kiểm tra

- Người sử dụng chọn “Kiểm tra thông quan” để thực hiện gửi thông điệp tới hệ thống VASSCM của cơ quan hải quan.

Giao hàng nhập

Bạn có thể bỏ qua bước này

**Kiểm tra thông quan**

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4437230	MCB844761	45G0	TRIESTE TRADER	23/05/2019	AB42031	Chưa kiểm tra

Bước trước Tiếp tục

- Sau khi tiến hành kiểm tra, người sử dụng sẽ nhận được thông điệp tình trạng thông quan của container đó từ hệ thống VASSCM là “**Thông quan**”

Giao hàng nhập

**Kiểm tra thông quan**

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU6675983	583390534	22G0	MAERSK ATLANTIC	11/07/2019	BK11013	Đủ điều kiện thông quan

Bước trước Tiếp tục

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.
- Hoặc người sử dụng có thể “tiếp tục” bỏ qua bước “kiểm tra thông quan” hệ thống sẽ có hiển thị thông báo

Container chưa kiểm tra hoặc không đủ điều kiện. Bạn có muốn tiếp tục?



## 2.5. Khai báo giao nhận

Giao hàng nhập

- 1 Khai báo DO hoặc Vận đơn
- 2 Khai báo Container
- 3 Khai báo dịch vụ đính kèm
- 4 Kiểm tra thông quan
- 5 Khai báo giao nhận
- 6 Thanh toán
- 7 Hoàn tất

Mã số thuế \*

Hạn lệnh \*

Chủ hàng \*

Tên \*

Số điện thoại \*

Phương tiện \*

- Nhập các thông tin trên giao diện (các thông tin bắt buộc nhập sẽ có dấu “\*”). Nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

- Người sử dụng có thể lựa chọn phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan thì người sử dụng khai báo: tên sà lan, năm, số chuyến.

Trường hợp khách hàng nhập thiếu thông tin hệ thống sẽ đưa ra cảnh báo

DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản 1900599958 eport.hoiphongport.com.vn

Cảnh báo Nhập Vui lòng nhập đầy đủ thông tin

Giao hàng nhập

- 1 Khai báo DO hoặc Vận đơn
- 2 Khai báo Container
- 3 Khai báo dịch vụ đính kèm
- 4 Kiểm tra thông quan
- 5 Khai báo giao nhận
- 6 Thanh toán
- 7 Hoàn tất

Mã số thuế \*

Hạn lệnh \*

Chủ hàng \*

Tên \*

Số điện thoại \*

Phương tiện \*

## 2.6. Thanh toán

Giao hàng nhập

Mã số thuế: 0100101682

Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogics.com.vn

[Kiểm tra thông tin và tính tiền](#)

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Tại đây, các thông tin được hiển thị theo thông tin tài khoản đang đăng nhập và người sử dụng có thể chỉnh sửa lại các thông tin trên.

- Sau khi người sử dụng chỉnh sửa các thông tin trên giao diện (nếu cần) thì chọn nút “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Giao hàng nhập

Mã số thuế: 0100101682

Số điện thoại: 0817298234

Tên công ty thanh toán: Portlogics JSC

Địa chỉ: Hải Phòng

Email xuất Hóa đơn: quyet.vu@portlogics.com.vn

[Kiểm tra thông tin và tính tiền](#)

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Tại đây, người sử dụng chọn “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	NH	Cước nâng container hàng	1	690.000	690.000	10 %	69.000	759.000
2	NH	Cước nâng hạ giảm 10% theo CV ABC/CHP	1	-69.000	-69.000	10 %	-6.900	-75.900

Tổng tiền **683.100 VND**  
 Tổng tiền thuế **62.100 VND**

Thanh toán tại quầy

Thanh toán Vietcombank

Bước trước

Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn “Thanh toán trả sau” hoặc “Thanh toán tại quầy” để chuyển sang bước 7 “Hoàn tất”. Hoặc có thể chọn “Thanh toán Vietcombank” hoặc “tiếp tục” để thực hiện thanh toán online.

Chọn phương thức thanh toán rồi chọn “Tiếp tục”. Sau đó chọn “Thanh toán”

### Chọn Phương thức thanh toán



Thanh toán quét mã **VNPAY<sup>QR</sup>**



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



Thẻ thanh toán quốc tế



**VNPAY** Ví điện tử

QUAY LẠI

- Nhập các thông tin để thực hiện thanh toán rồi chọn “Xác thực” để nhận mã OTP.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

### Ứng dụng mobile quét mã QR

**VNPAY<sup>QR</sup>**

**Scan to Pay**

Thanh toán trực tuyến  
**683.100 VND**

[Hướng dẫn thanh toán?](#)

### Thanh toán qua Ngân hàng NCB

\*\*\*\*\*2198

07/15

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ

**XÁC THỰC**

Hoặc

HỦY

- Nhập mã OTP nhận được rồi chọn “Thanh toán” để thực hiện thanh toán

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

### Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

**THANH TOÁN**

Hoặc

HỦY

- Nếu người sử dụng chọn “Thanh toán Vietcombank”

## Chọn Phương thức thanh toán



Thanh toán quét mã **VNPAY<sup>QR</sup>**



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



QUAY LẠI

- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch


sandbox.vnpayment.vn/paymentv2/VietcomBank/Transaction/Index.html?token=6a6f2952771f4d3eb912deaf9b7c7bee

CÔNG THANH TOÁN  
**VNPAY-QR**

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR

**VNPAY<sup>QR</sup>**



Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến  
**132.000 VND**

Hướng dẫn thanh toán?

Thanh toán qua Ngân hàng  
Vietcombank

Tài khoản      Sử dụng Thẻ

Bấm "Tiếp tục" để thực hiện Thanh toán qua Ngân hàng








Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

**TIẾP TỤC**

Hoặc

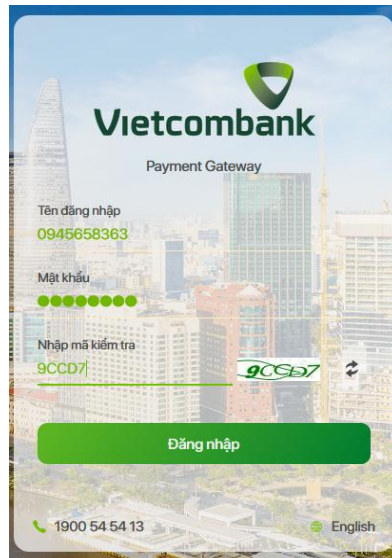
HỦY

Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY<sup>QR</sup>**

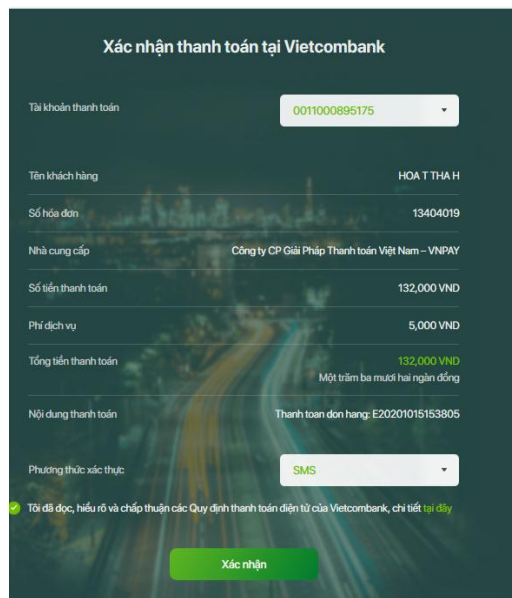
      



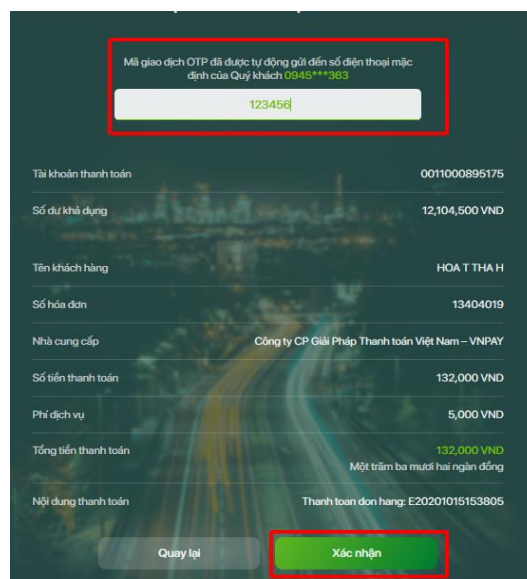
- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán



- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán



## 2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	PONU2105726	MCD047806	22G0	MAERSK ATLANTIC	15/10/2020

- In phiếu cho từng cont

**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

---

**LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

**Lấy nguyên**

**Số lệnh:** E201224094616550/02/01  
*Ref.No*

**Giao cho/Nhận của:** Portlogics JSC/Vũ Nhất Quyết/0817298234  
*Delivery to/Recovery from*

**Hàng nội/ngoại:** HÀNG NGOẠI  
*Local/Foreign*

**Lệnh giao hàng/BN:** 150084952  
*D.O/BN Ref*

**Ngày phát hành:** 24/12/2020 09:46:16  
*Issued date*

**Nơi trả hàng/vỏ:**  
*F/E Return Location*

**Hãng tàu:** MCC  
*Vessel Opr*

**Giá trị đến:** 24/12/2020 23:59:59  
*Valid to date*

**Hạn điện:**  
*PlugIn Date*

**Số HĐ/PT:**  
*Invoice/Receipt No*

<b>Số Cont</b> <i>Cont No</i>	CAAU5281996	<b>Hãng Cont</b> <i>Operator</i>	MCC	<b>Tàu chuyển</b> <i>Vessel/Voy</i>	RHL AQUA 926S/927N
<b>Loại Cont</b> <i>Size/Type</i>	40HC	<b>Trạng thái</b> <i>Status</i>	F	<b>Trọng lượng</b> <i>Weight</i>	8.762
<b>Số B/L</b> <i>B/L No</i>	MCD050408	<b>Nhiệt độ</b> <i>Reefe Temp</i>		<b>IMO</b> <i>(DG)</i>	
<b>Số chỉ</b> <i>Shipper's Seal</i>	CN2625133//	<b>Số chỉ HQ</b> <i>Customs Seal</i>		<b>Ngày xếp/dỡ</b> <i>Load/Disc D/T</i>	04/07/2019 15:30:00
<b>Phương án</b> <i>Service</i>	Bãi <=> Xe	<b>Thông gió</b> <i>Vent</i>	0	<b>Vị trí</b> <i>Location</i>	BE-10-05-4
<b>Ghi chú</b> <i>Remarks</i>	Vo phinh bep,Bep tru hau+2suon+hau,rach zoang,cong truc,bep xa day,bep chan khung				<b>Thanh toán</b> <i>Payment</i>
<b>Nộp lại chứng từ gốc cho phòng thủ tục trước khi nâng/hạ cont</b>					<b>Chưa thanh toán</b>
					<b>Hạn lưu bãi:</b> <i>Storage Date</i>
					24/12/2020 23:59:59

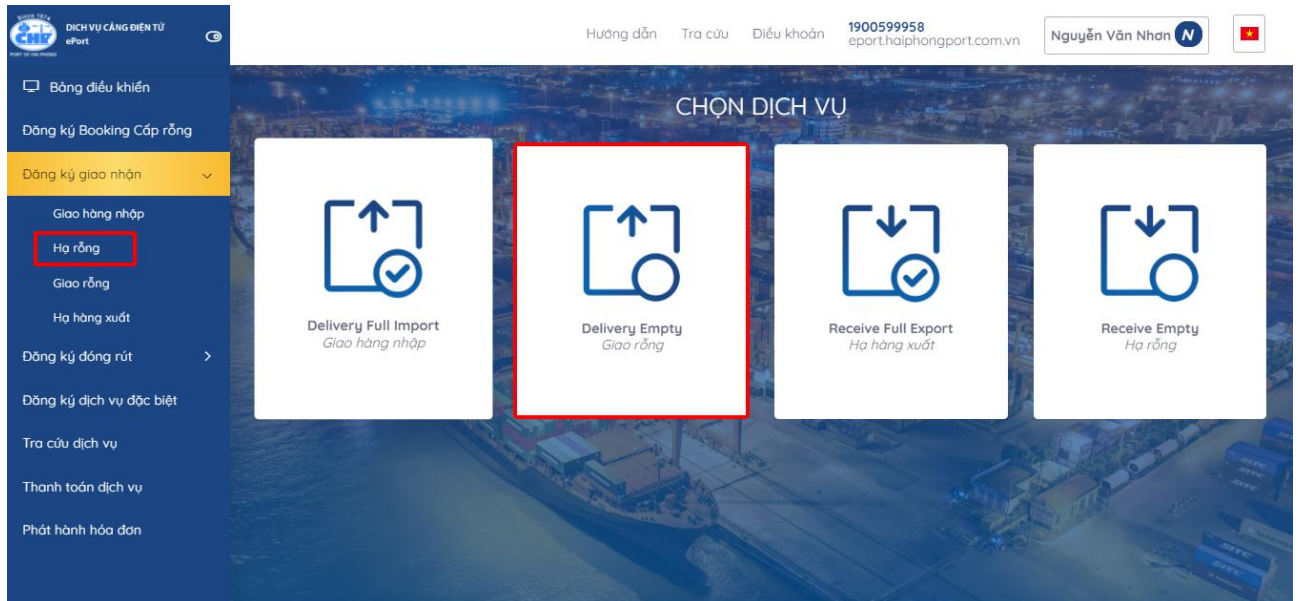
**In bởi/Print By:** steven **Ngày in/PrintDate:** 24/12/2020 09:46:40

- Xem hóa đơn

 <b>CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)</b> Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam Mã số thuế (Tax code): <b>0 2 0 0 2 3 6 8 4 5</b> Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng							
<b>HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG</b> (SERVICE INVOICE)				Mẫu số (Form No.): 01GTKT0/002			
<b>Bản thể hiện của hóa đơn điện tử</b> (Electronic invoice display)				Ký hiệu (Series): TV/19E			
Ngày (Date) 21 tháng (month) 07 năm (year) 2020				Số (Invoice No.): <b>0000493</b>			
Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng Mã số thuế (Tax code): 0100101682 Số tài khoản (Account No): Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK Số vận đơn (B/L No): 920625571920625571 Số lệnh giao nhận (D/O): Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading): 7/7/2019 4:30:00 PM							
				Tên tàu (M/v): MCC SHENZHEN/926N/926N Ngày cập bến (Berthing date): 7/6/2019 3:20:00 PM Loại hàng (Cargo): Container Số tấn (Tons):			
Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT (Tax Amount)		Cộng (Sum)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	%	(7)	(8)
Cước nâng container hàng-40T--	CONT	1	690.000	690.000	10	69.000	759.000
Cước nâng container hàng-40T-RF-	CONT	1	207.000	207.000	10	20.700	227.700
Cước sử dụng điện-40T-RF-	Giỏ*Cont	1	48.000	48.000	10	4.800	52.800
							+
							-

### 3. Giao container rỗng

Người sử dụng có thể chọn “Giao rỗng” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Giao rỗng” trên giao diện hệ thống.

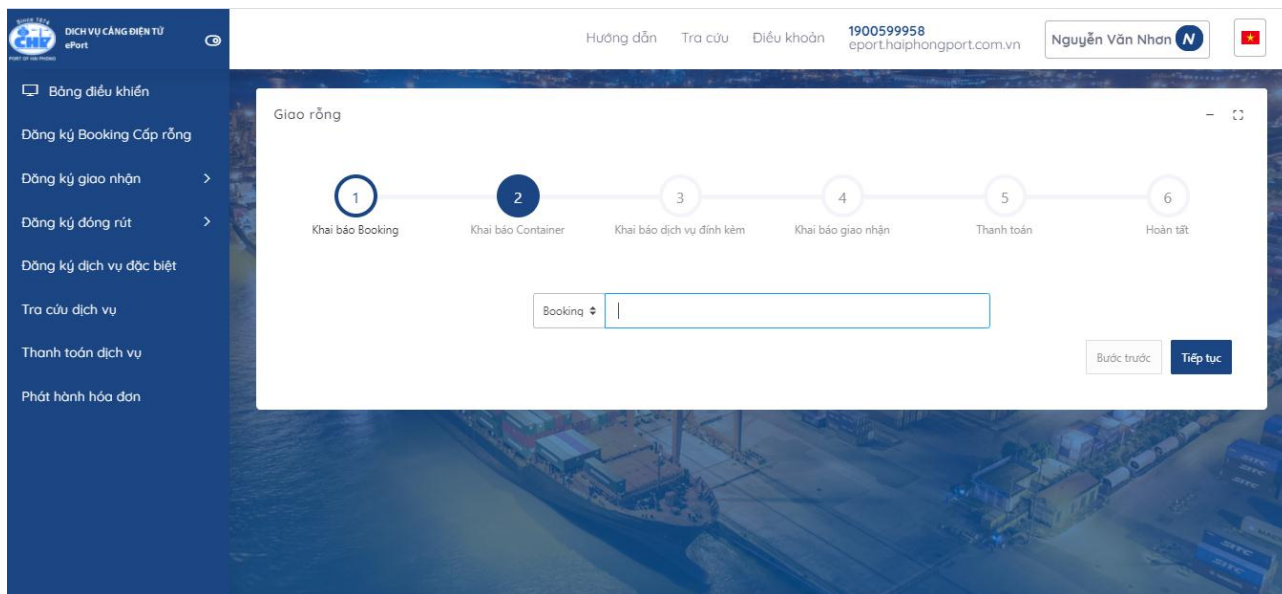


The screenshot shows the ePort system interface. On the left, there is a sidebar menu with the following items: Bảng điều khiển, Đăng ký Booking Cấp rỗng, Đăng ký giao nhận (highlighted), Giao hàng nhập, **Hạ rỗng** (highlighted), Giao rỗng, Hạ hàng xuất, Đăng ký đóng rút, Đăng ký dịch vụ đặc biệt, Tra cứu dịch vụ, Thanh toán dịch vụ, and Phát hành hóa đơn. The main area displays 'CHỌN DỊCH VỤ' with four service options: Delivery Full Import (Giao hàng nhập), Delivery Empty (Giao rỗng), Receive Full Export (Hạ hàng xuất), and Receive Empty (Hạ rỗng). The 'Delivery Empty' option is highlighted with a red border.

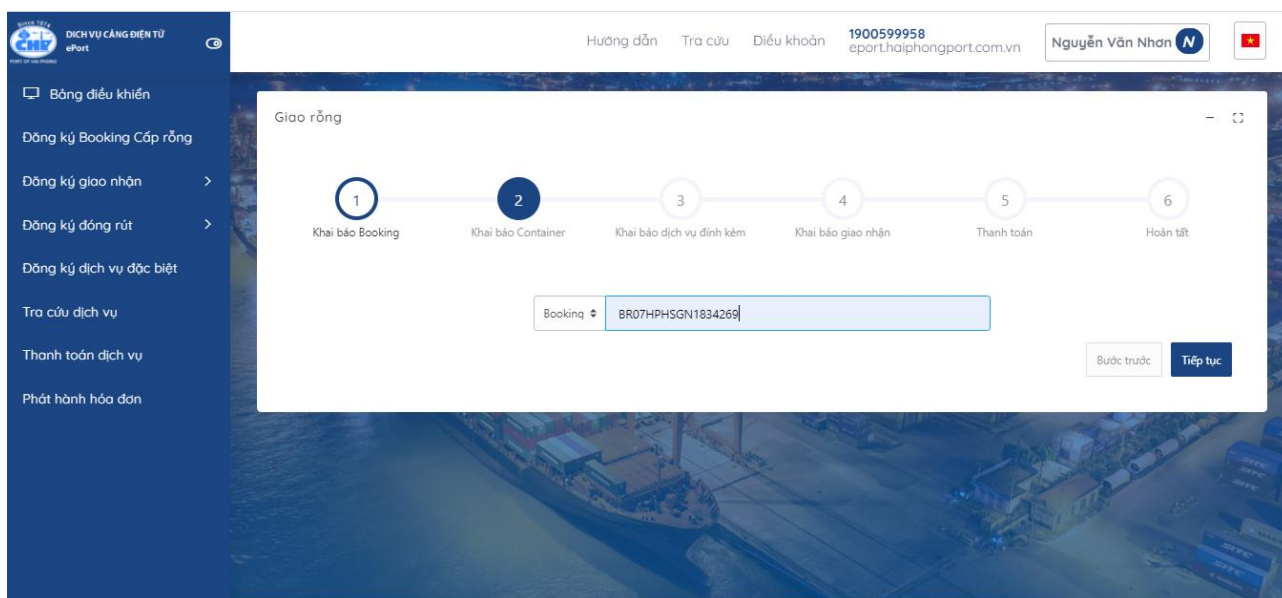
#### 3.1. Khai báo eBooking

- Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Giao rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ giao rỗng:

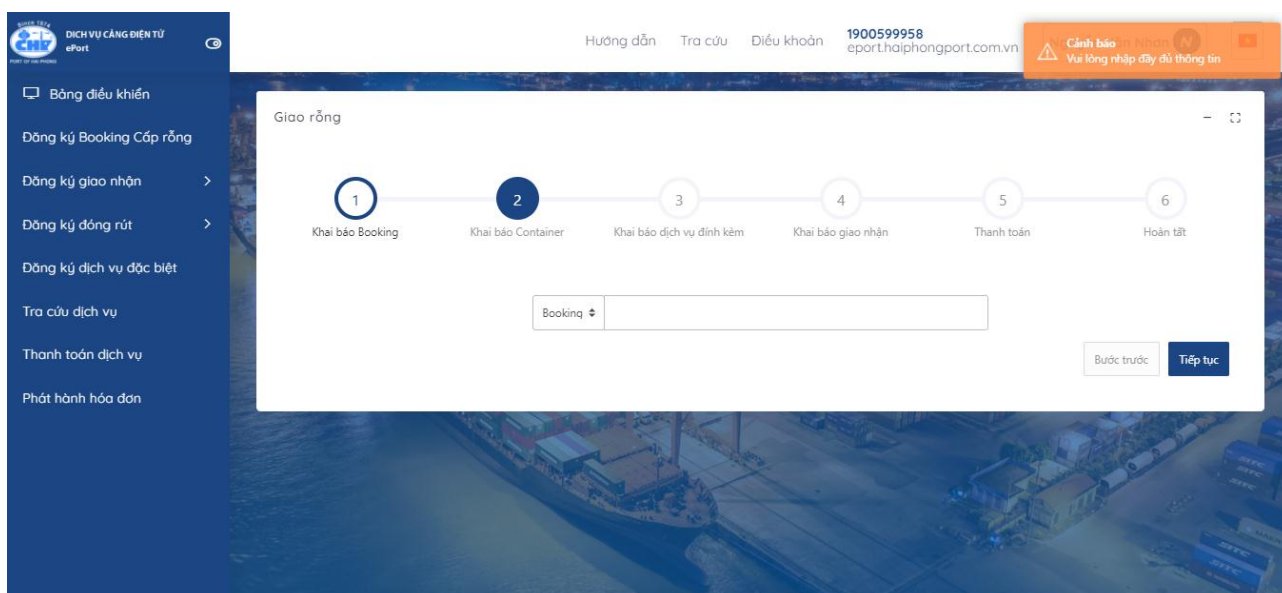




- Hệ thống cho phép người sử dụng nhập số Booking vào ô tương ứng.



- **Lưu ý:** Người sử dụng không nhập số Booking và nhấn "Tiếp tục" thì hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình và không thể qua bước tiếp theo.



- Sau khi nhập đầy đủ thông tin thì chọn nút “Tiếp tục”.
- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận.

## NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:57

Gửi lại

Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Giao rỗng

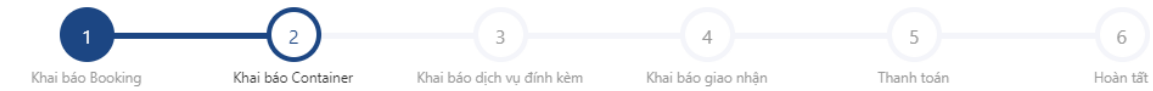
#	Số Container	Số Booking	Tình trạng hải quan	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033
2	BISU2835069	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	011
3	BISU2834252	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	24/02/2020	034
4	BISU2834150	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	012
5	BISU2833739	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	034
6	BISU2833467	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	032

service=emptypickup#steps-uid-...

Bước trước Tiếp tục

### 3.2. Khai báo container

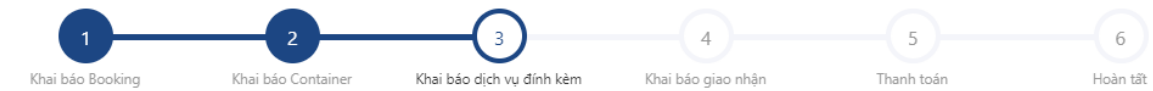
- Người sử dụng tích chọn container cần thực hiện cấp rỗng và chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo, hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.



#	Số Container	Số Booking	Tình trạng hải quan	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033
<input type="checkbox"/>	2	BISU2835069	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	011
<input type="checkbox"/>	3	BISU2834252	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	24/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	4	BISU2834150	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	012
<input type="checkbox"/>	5	BISU2833739	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	034
<input type="checkbox"/>	6	BISU2833467	BR07HPHSGN1834269	Đã TLHQ	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	032

Bước trước **Tiếp tục**

### 3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm



#### Dịch vụ đính kèm

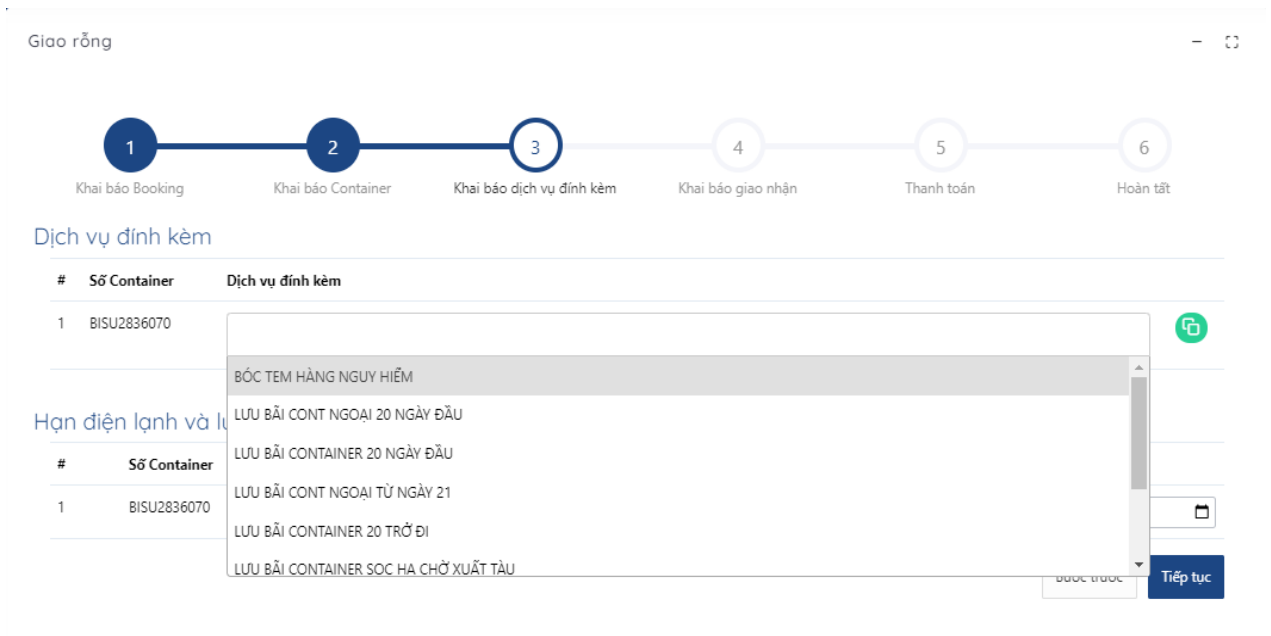
#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2836070	<input type="text"/>

#### Hạn điện lạnh và lưu bãi

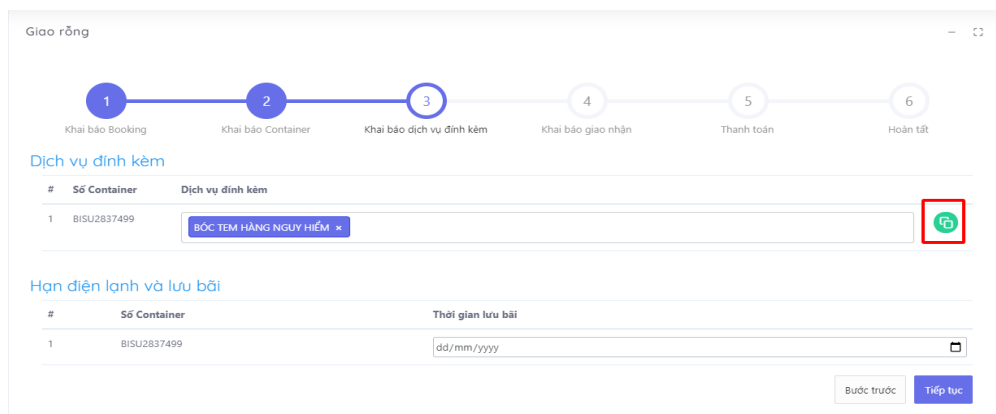
#	Số Container	Thời gian lưu bãi
1	BISU2836070	<input type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>

Bước trước **Tiếp tục**

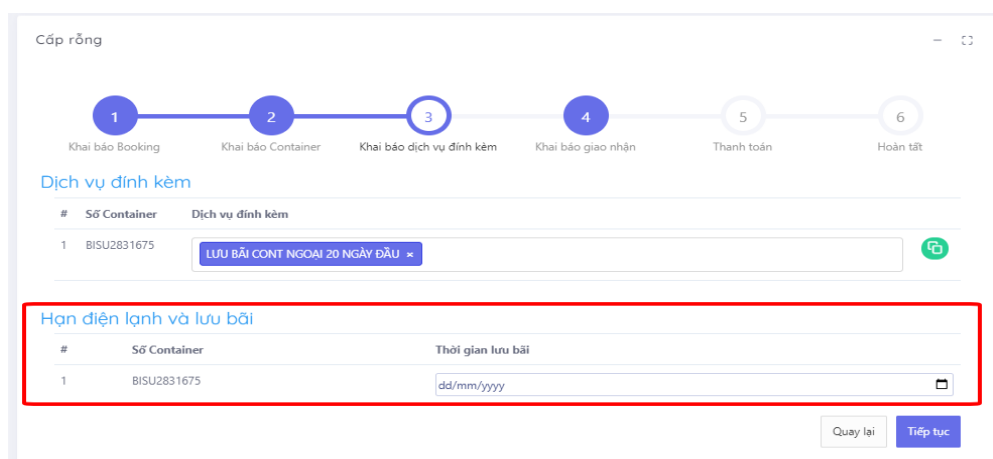
- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.



- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác



- Chọn tiếp hạn điện lạnh và lưu bãi. Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.



- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

### 3.4. Khai báo giao nhận

Giao rỗng

- ☰

Mã số thuế\*  
0100101682

Hạn lệnh\*  
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng\*  
[Empty]

Tên\*  
[Empty]

Số điện thoại\*  
[Empty]

Phương tiện\*  
Xe

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyển sà lan.

Giao rỗng

- ☰

Mã số thuế\*  
0100101682

Hạn lệnh\*  
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng\*  
[Empty]

Tên\*  
[Empty]

Số điện thoại\*  
[Empty]

Phương tiện\*  
Sà lan

Sà lan\*  
Sa Lan

Năm\*  
2020

Chuyển sà lan\*  
daf/dfdfd

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Giao rỗng

- ☰

Mã số thuế\*  
0100101682

Hạn lệnh\*  
24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng\*  
Portlogics JSC

Tên\*  
Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại\*  
0817298234

Phương tiện\*  
Xe



### 3.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

### 3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, in hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao rỗng

— ☐



#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2836070	BR07HPHSGN1834269	BR241801879	22G0	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	033

In phiếu cho từng cont

Phiếu dịch vụ

In phiếu tất cả

Xem hóa đơn

Thanh toán thành công

Bước trước

Hoàn tất

- In phiếu cho từng cont



**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ** **Cấp rỗng**  
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

**Số lệnh:** E201224035021647/01/01 **Ngày phát hành:** 24/12/2020 15:50:21 **Giá trị đến:** 24/12/2020 23:59:59  
*Ref.No Issued date Valid to date*

**Giao cho/Nhận của:** Portlogics JSC/Vũ Nhật Quyết/0817298234

**Hàng nội/ngoại:** HANG NỘI **Nơi trả hàng/vỏ:** **Hạn điện:**  
*Local/Foreign F/E Return Location Plugin Date*

**Lệnh giao hàng/BN:** BR07HPHSGN18 **Hãng tàu:** BIS **Số HĐ/PT:** TV/19E0000576  
*D.O/ BN Ref Vessel Opr Invoice/Receipt No*

<b>Số Cont</b> <i>Cont No</i>	BISU2836070	<b>Hãng Cont</b> <i>Operator</i>	BIS	<b>Tàu chuyển</b> <i>Vessel/Voy</i>	BIENDONG NAVIGATOR 0/NB831S			
<b>Loại Cont</b> <i>Size/Type</i>	20DC	<b>Trạng thái</b> <i>Status</i>	E	<b>Trọng lượng</b> <i>Weight</i>	2.3	<b>Ngày xếp/dỡ</b> <i>Load/Disc D/T</i>	23/11/2018 23:25:00	
<b>Số B/L</b> <i>BL No</i>	BR241801879	<b>Nhiệt độ</b> <i>Reefe Temp</i>		<b>IMO</b> <i>(DG)</i>		<b>Siêu trường/ siêu trọng</b> <i>OH/OV/OL/ES</i>		
<b>Số chỉ</b> <i>Shipper's Seal</i>	3123//	<b>Số chỉ HQ</b> <i>Customs Seal</i>				<b>Cảng đi/đến/đích</b> <i>PL/PD/FD</i>	VNTCI/VNTVP/VNTVP	
<b>Phương án</b> <i>Service</i>	Bãi <=> Xe	<b>Thông gió</b> <i>Vent</i>	0	<b>Vị trí</b> <i>Location</i>		<b>D0-39-03-3</b>	<b>Thanh toán</b> <i>Payment</i>	<b>Đã thanh toán</b>
<b>Ghi chú</b> <i>Remarks</i>								
<b>Nộp lại chứng từ gốc cho phòng thủ tục trước khi nâng/hạ cont</b>						<b>Hạn lưu bãi:</b> <i>Storage Date</i>	24/12/2020 23:59:59	

In bởi/Print By: steven

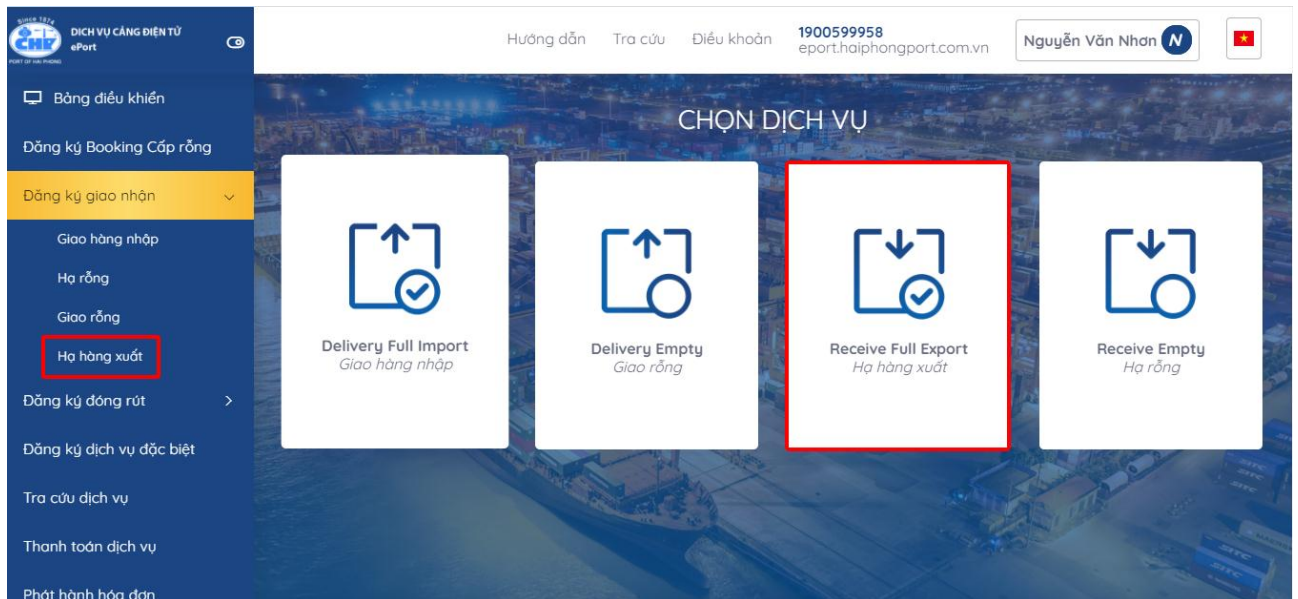
Ngày in/PrintDate: 24/12/2020 15:52:41

- Xuất hóa đơn

		<b>CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)</b> Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam Mã số thuế (Tax code): 0200236845 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng					
<b>HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG</b> (SERVICE INVOICE) Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display) Ngày (Date) 24 tháng (month) 12 năm (year) 2020				Mẫu số (Form No.): 01GTK0/002 Kỳ hiệu (Series): TV/19E Số (Invoice No.): 0000576			
Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng Mã số thuế (Tax code): 0100101682 Số tài khoản (Account No): Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK Số vận đơn (B/L No): BR241801879 Số lệnh giao nhận (D/O): BR07HPHSGN1834269 Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading): 25/11/2018 12:15:00 SA		Tên tàu (M/v): BIENDONG NAVIGATOR/NB830/NB831S Ngày cập bến (Berthing date): 23/11/2018 11:25:00 CH Loại hàng (Cargo): Container Số tấn (Tons):					
Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Cộng (Sum)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6) %	(7) Tiền thuế (Tax Amount)	(8 = 5 + 7)
Cước nâng container rỗng-20E--BISU2836070	CONT	1	330.000	330.000	10	33.000	363.000
Cước nâng container rỗng giảm 10% theo CV XYZ/CHP-20E-- BISU2836070	CONT	1	33.000	33.000	10	3.300	36.300

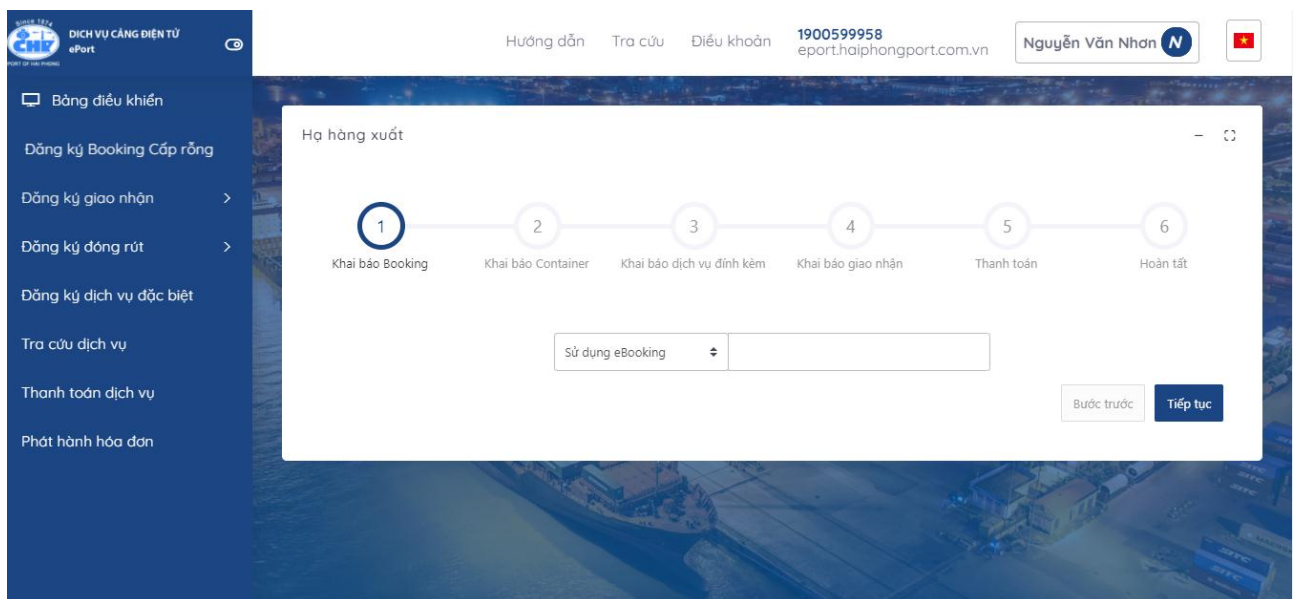
## 4. Hạ container hàng xuất

Người sử dụng có thể chọn “Hạ hàng xuất” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Hạ hàng xuất” trên giao diện hệ thống.

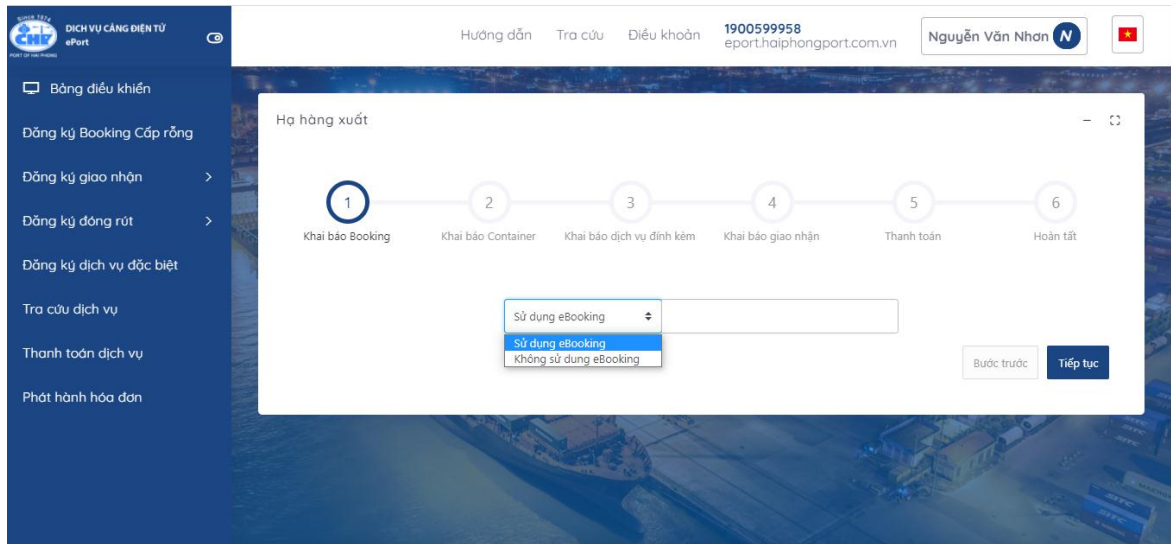


### 4.1. Khai báo Booking

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ hàng xuất” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ hạ hàng:



- Tại ô “Sử dụng eBooking”, người sử dụng click và chọn “Không sử dụng eBooking”.



- Sau đó nhập số booking giấy, chọn nút “Tiếp tục”.



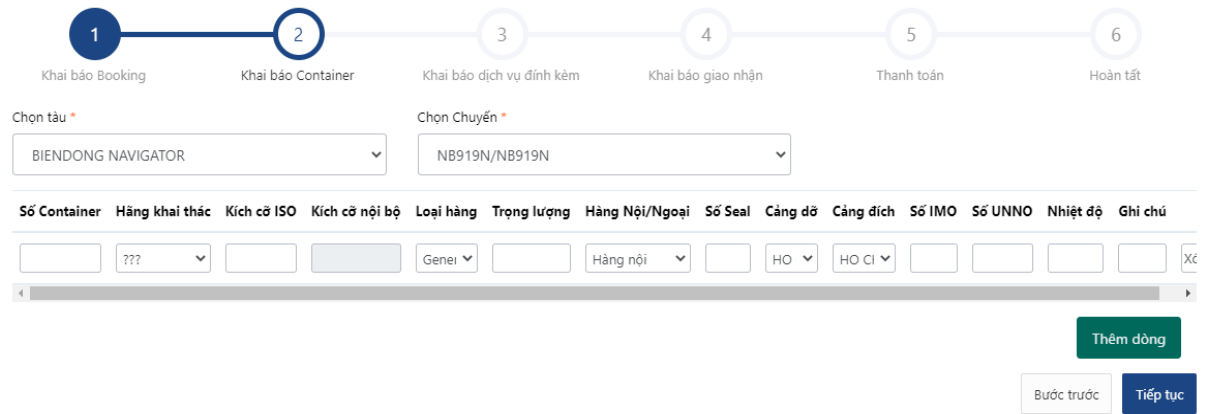
- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận

## NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:58

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.



Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking   2 Khai báo Container   3 Khai báo dịch vụ đính kèm   4 Khai báo giao nhận   5 Thanh toán   6 Hoàn tất

Chọn tàu \* BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển \* NB919N/NB919N

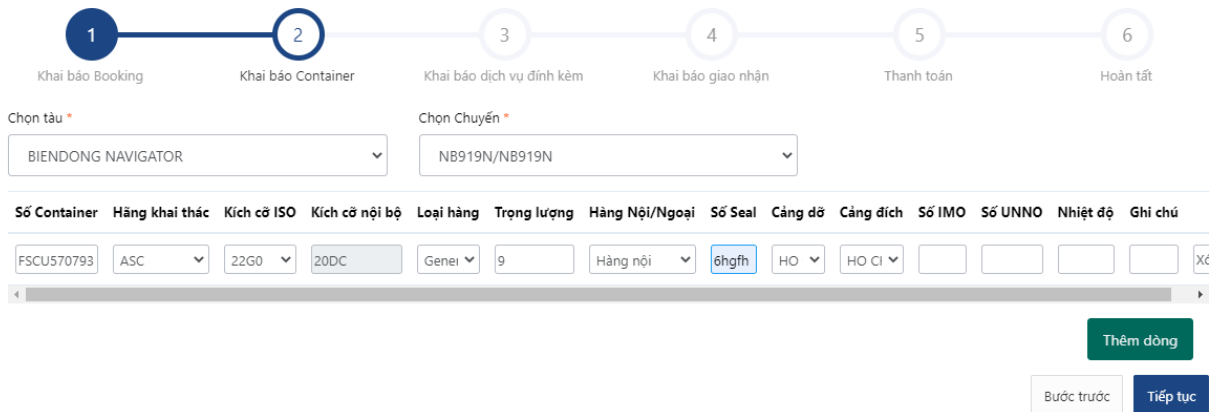
Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
	???			Gener		Hàng nội		HO	HO CI				

Thêm dòng

Bước trước   Tiếp tục

## 4.2. Khai báo Container

Người sử dụng nhập các thông tin của container: Số container, hãng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng, trọng lượng, hàng nội/ngoại, số seal, cảng dỡ, cảng đích, số IMO vs số UNNO (với container hàng nguy hiểm), nhiệt độ (với container lạnh). Cũng có thể chọn lại tàu và chuyển.



Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking   2 Khai báo Container   3 Khai báo dịch vụ đính kèm   4 Khai báo giao nhận   5 Thanh toán   6 Hoàn tất

Chọn tàu \* BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển \* NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				

Thêm dòng

Bước trước   Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn nút “Thêm dòng” nếu muốn nhập nhiều container

Chọn tàu \*  
BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển \*  
NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				

Thêm đồng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng cũng có thể chọn nút “Xóa” để xóa bớt container

Chọn tàu \*  
BIENDONG NAVIGATOR

Chọn Chuyển \*  
NB919N/NB919N

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Trọng lượng	Hàng Nội/Ngoại	Số Seal	Cảng dỡ	Cảng đích	Số IMO	Số UNNO	Nhiệt độ	Ghi chú
FSCU570793	ASC	22G0	20DC	Gener	9	Hàng nội	6hgfh	HO	HO CI				Xóa

Thêm đồng

Bước trước Tiếp tục

- Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.
- **Lưu ý:** Nếu người sử dụng nhập sai số Container thì hệ thống sẽ có thông báo tại góc trên bên phải màn hình.

Hạ hàng xuất

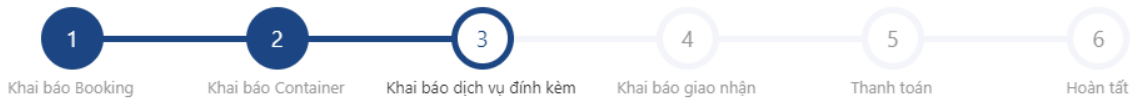
Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU57079	

Bước trước Tiếp tục

### 4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Họ hàng xuất



#### Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<input type="text"/>

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.

Họ hàng xuất

1 Khai báo Booking   2 Khai báo Container   3 Khai báo dịch vụ đính kèm   4 Khai báo giao nhận   5 Thanh toán   6 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

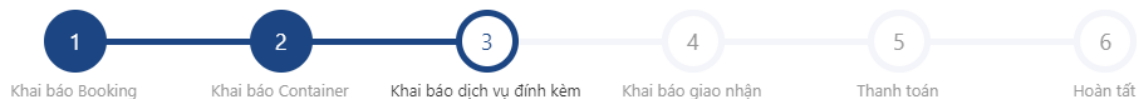
#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<input type="text" value="Căn dịch vụ"/>

[Tiếp tục](#)

Phiên bản: Poseidon 3.1.8.0 | [Trợ giúp](#)   Copyright © 2019 PORTLOGICS, All rights reserved.

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Họ hàng xuất



#### Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	FSCU5707931	<input type="text" value="Căn dịch vụ"/>

[Bước trước](#) [Tiếp tục](#)



- Nếu người sử dụng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.
- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

#### 4.4. Khai báo giao nhận

Họ hàng xuất - ☰

<p><b>Mã số thuế *</b></p> <input type="text" value="0100101682"/>	<p><b>Hạn lệnh *</b></p> <input type="checkbox"/> <input type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>
<p><b>Chủ hàng *</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Tên *</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Số điện thoại *</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Phương tiện *</b></p> <input type="text" value="Xe"/>

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

Họ hàng xuất - ☰

<p><b>Mã số thuế *</b></p> <input type="text" value="0100101682"/>	<p><b>Hạn lệnh *</b></p> <input type="checkbox"/> <input type="text" value="24/12/2020 11:59:59 CH"/>
<p><b>Chủ hàng *</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Tên *</b></p> <input type="text"/>
<p><b>Số điện thoại *</b></p> <input type="text"/>	<p><b>Phương tiện *</b></p> <input type="text" value="Sà lan"/>
<p><b>Sà lan *</b></p> <input type="text" value="Sa Lan"/>	<p><b>Năm *</b></p> <input type="text" value="2020"/>
<p><b>Chuyến sà lan *</b></p> <input type="text" value="daf/dfdfd"/>	

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó. (với các trường bắt buộc sẽ có dấu \*).

- Với những lệnh có hạn lệnh người sử dụng có thể tích vào ô hạn lệnh sau đó chọn ngày. Còn những lệnh không có hạn lệnh người dùng không cần tích chọn có thể bỏ qua.

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

#### 4.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

#### 4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”



- In phiếu cho từng cont



**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Hạ bãi

**Số lệnh:** E201224041030350/01/01 **Ngày phát hành:** 24/12/2020 16:10:30 **Giá trị đến:**  
*Ref.No* *Issued date* *Valid to date*  
**Giao cho/Nhận của:** Portlogics JSC/Vũ Nhất Quyết/0817298234  
*Delivery to/Recovery from*  
**Hàng nội/ngoại:** HÀNG NỘI **Nơi trả hàng/vỏ:** **Hạn điện:**  
*Local/Foreign* *F/E Return Location* *Plugin Date*  
**Lệnh giao hàng/BN:** 123456789 **Hàng tàu:** ASC **Số HD/PT:** TV/19E0000577  
*D/O/BN Ref* *Vessel Opr* *Invoice/Receipt No*

<b>Số Cont</b> <i>Cont No</i>	FSCU5707931	<b>Hãng Cont</b> <i>Operator</i>	ASC	<b>Tàu chuyên</b> <i>Vessel/Voy</i>	BIENDONG NAVIGATOR NB919N/NB919N
<b>Loại Cont</b> <i>Size/Type</i>	20DC	<b>Trạng thái</b> <i>Status</i>	F	<b>Trọng lượng</b> <i>Weight</i>	9
<b>Số B/L</b> <i>B/L No</i>		<b>Nhiệt độ</b> <i>Reefe Temp</i>		<b>IMO</b> <i>(DG)</i>	
<b>Số chỉ</b> <i>Shipper's Seal</i>	6hgfh//	<b>Số chỉ HQ</b> <i>Customs Seal</i>		<b>Siêu trường/ siêu trọng</b> <i>OH/OV/OLES</i>	
<b>Phương án</b> <i>Service</i>	Bãi <=> Xe	<b>Thông gió</b> <i>Vent</i>	0	<b>Vị trí</b> <i>Location</i>	DF-34-06-1
<b>Ghi chú</b> <i>Remarks</i>					<b>Thanh toán</b> <i>Payment</i>
					<b>Đã thanh toán</b> <i>Payment</i>
					<b>Hạn lưu bãi:</b> <i>Storage Date</i>

In bởi/Print By: steven

Ngày in/PrintDate: 24/12/2020 16:12:55

- Xem hóa đơn

**CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)**  
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam  
 Mã số thuế (Tax code): 0 2 0 0 2 3 6 8 4 5  
 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng

**HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG**  
 (SERVICE INVOICE)  
 Bản thể hiện của hóa đơn điện tử  
 (Electronic invoice display)  
 Ngày (Date) 24 tháng (month) 12 năm (year) 2020

Mẫu số (Form No.): 01GTKT0/002  
 Kỳ hiệu (Series): TV/19E  
 Số (Invoice No.): 0000577

Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC  
 Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng  
 Mã số thuế (Tax code): 0100101682  
 Số tài khoản (Account No):  
 Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK

Tên tàu (M/V): BIENDONG NAVIGATOR/NB919N/  
 NB919N  
 Ngày cấp bến (Berthing date):  
 Loại hàng (Cargo): Container  
 Số tấn (Tons):

Số vận đơn (B/L No):  
 Số lệnh giao nhận (D/O): 123456789  
 Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of D/O>Loading):

Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Cộng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cần dịch vụ-20F--	CONT	1	120.000	120.000	10	12.000	132.000
Cước ha container hàng-20F-- FSCU5707931	CONT	1	510.000	510.000	10	51.000	561.000
Cước ha container hàng giảm 10% theo CV XYZ/CHP-20F-- FSCU5707931	CONT	1	51.000	51.000	10	5.100	56.100
<b>Tổng cộng (Total):</b>				<b>579.000</b>		<b>57.900</b>	<b>636.900</b>

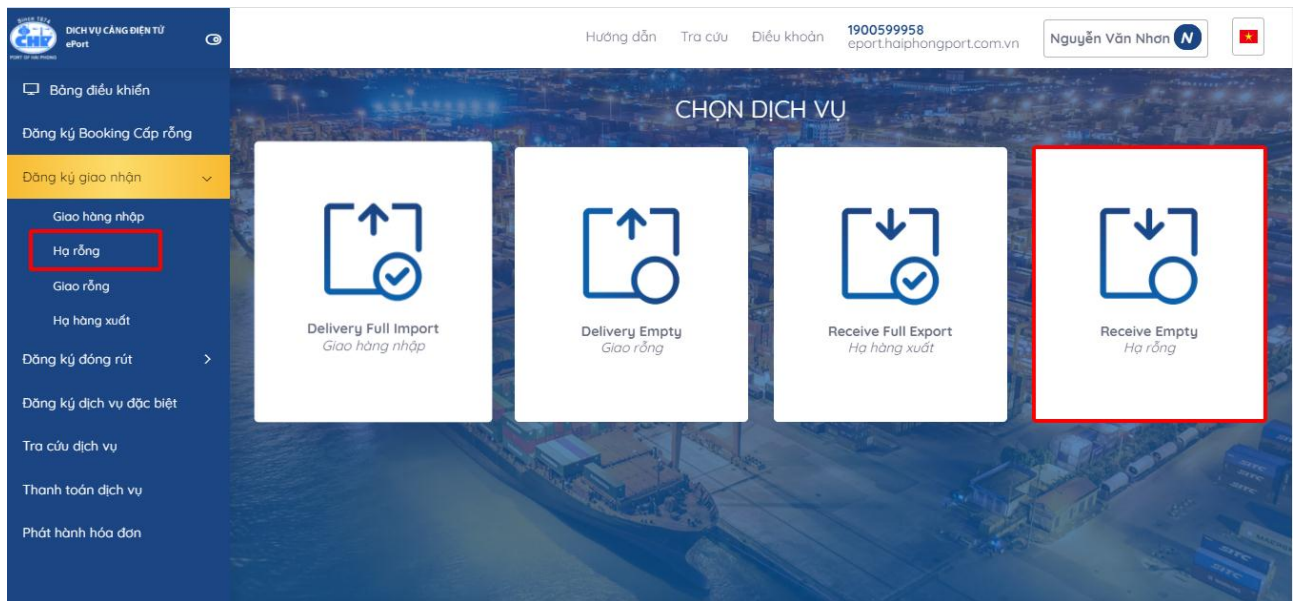
Số tiền viết bằng chữ (Amount in words): Sáu trăm ba mươi sáu nghìn chín trăm đồng

**Đơn vị mua hàng (Buyer)**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**Đơn vị bán hàng (Seller)**  
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)  
 Signature valid  
**Ký bởi TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP**  
**- VIỆN THÔNG QUẢN ĐỘI**  
 Ký ngày 24/12/2020

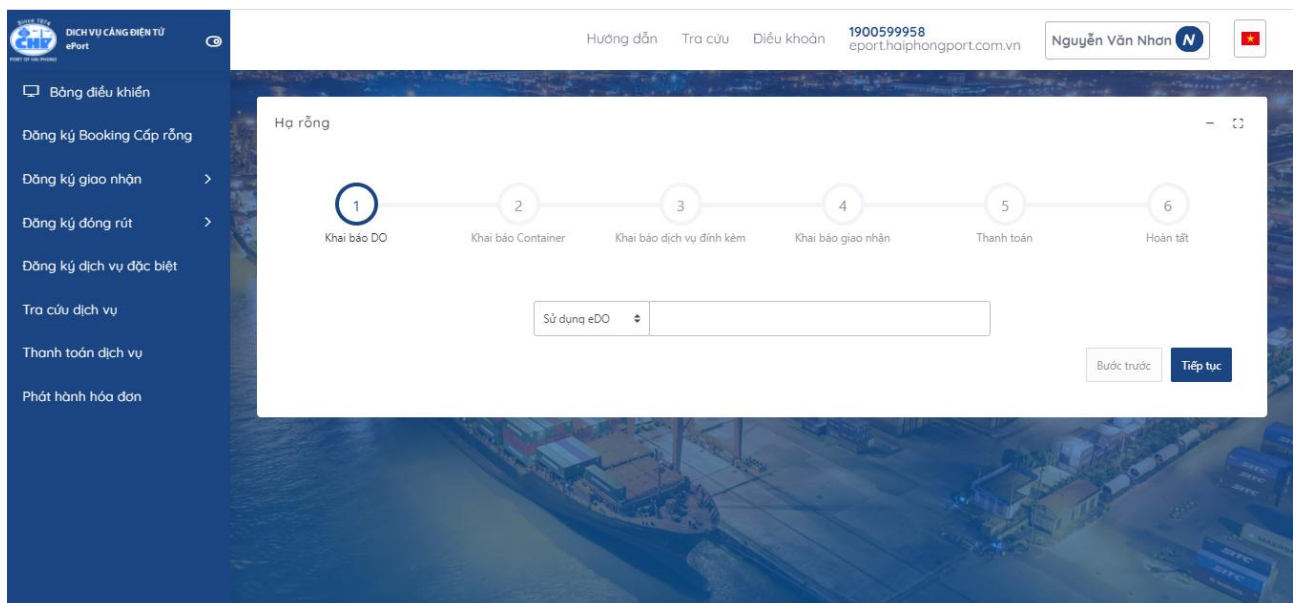
## 5. Hạ container vỏ/rỗng

Sau khi đăng nhập, người sử dụng có thể chọn “Đăng ký giao nhận” rồi chọn “Hạ rỗng” hoặc có thể chọn “Hạ rỗng” trên giao diện chương trình.

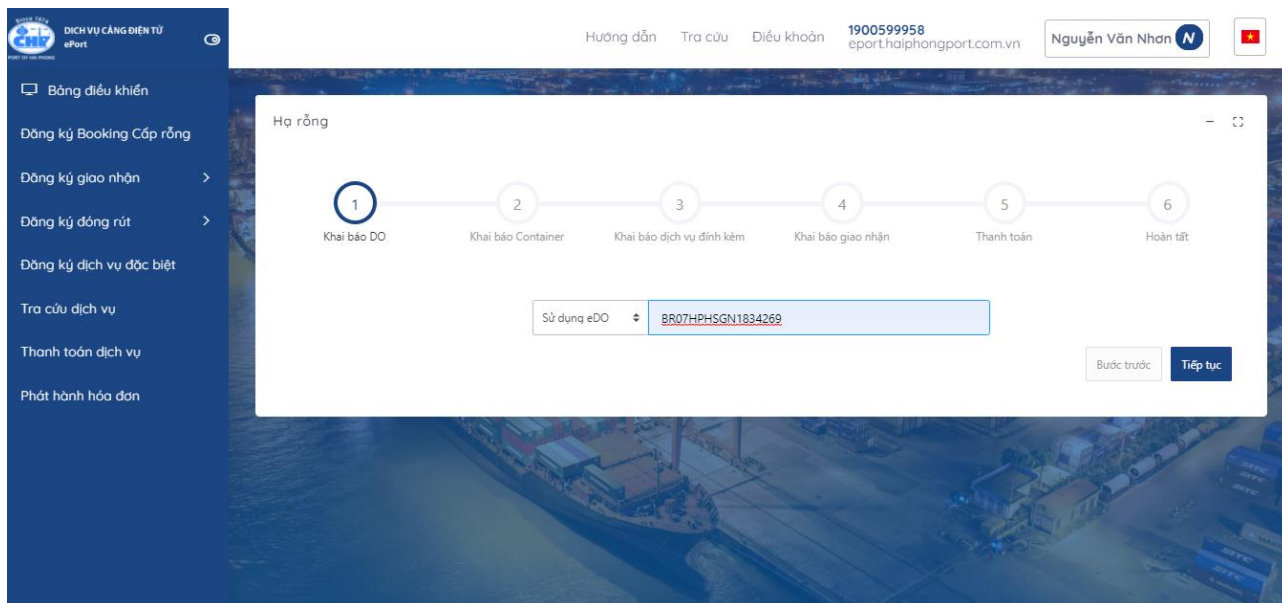


### 5.1. Khai báo DO/eDO

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ trả vờ:



- Đối với lệnh có chứng từ điện tử: Hệ thống cho phép người dùng nhập số eDO vào ô tương ứng. Sau đó chọn nút “Tiếp tục”.



- Đối với lệnh sử dụng chứng từ giấy: Người sử dụng chọn “Sử dụng DO giấy” sau đó ấn nút “tiếp tục”



- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người dùng đã đăng ký và người dùng tiến hành nhập mã xác thực được nhận

**NHẬP MÃ XÁC NHẬN**

Mã xác nhận

01:54

- Sau khi nhập mã xác thực người dùng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
<input type="text"/>	???	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empty	<input type="text"/>

Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

## 5.2. Khai báo container

Người sử dụng nhập số container, hãng khai thác, kích cỡ ISO, loại hàng. Sau đó ấn tiếp tục để qua bước tiếp.

Số Container	Hãng khai thác	Kích cỡ ISO	Kích cỡ nội bộ	Loại hàng	Ghi chú
<input type="text"/>	???	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Empty	<input type="text"/>

Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

Đối với lệnh có nhiều container, người sử dụng ấn “thêm dòng” để thêm thông tin container.

## 5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

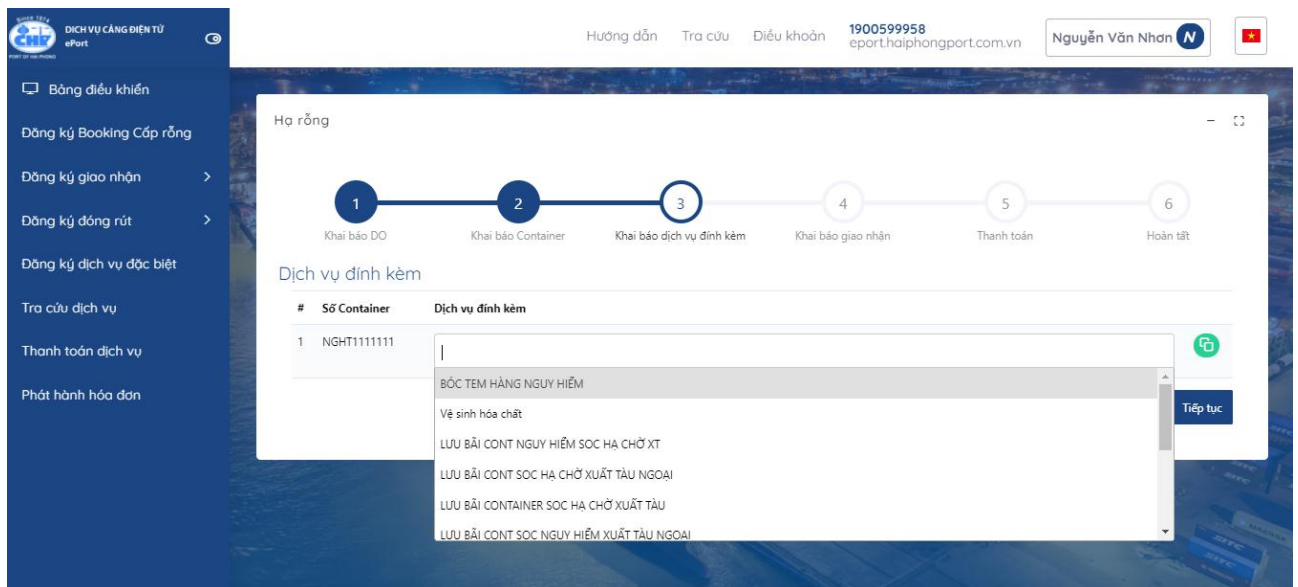
Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	NGHT1111111	<input type="text"/>

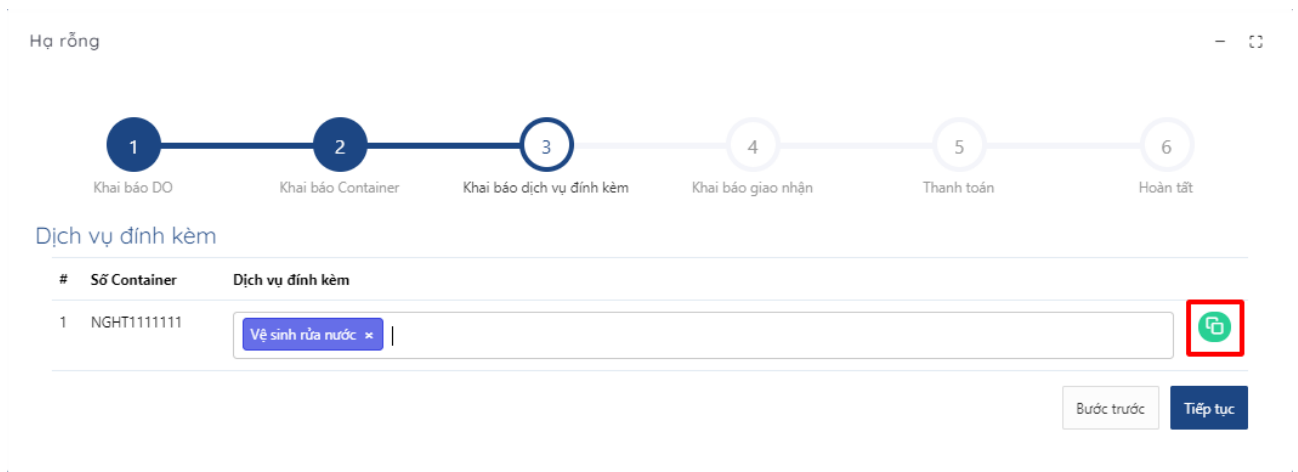
Xóa

Bước trước Tiếp tục

- Tại đây, người dùng chọn dịch vụ đính kèm.

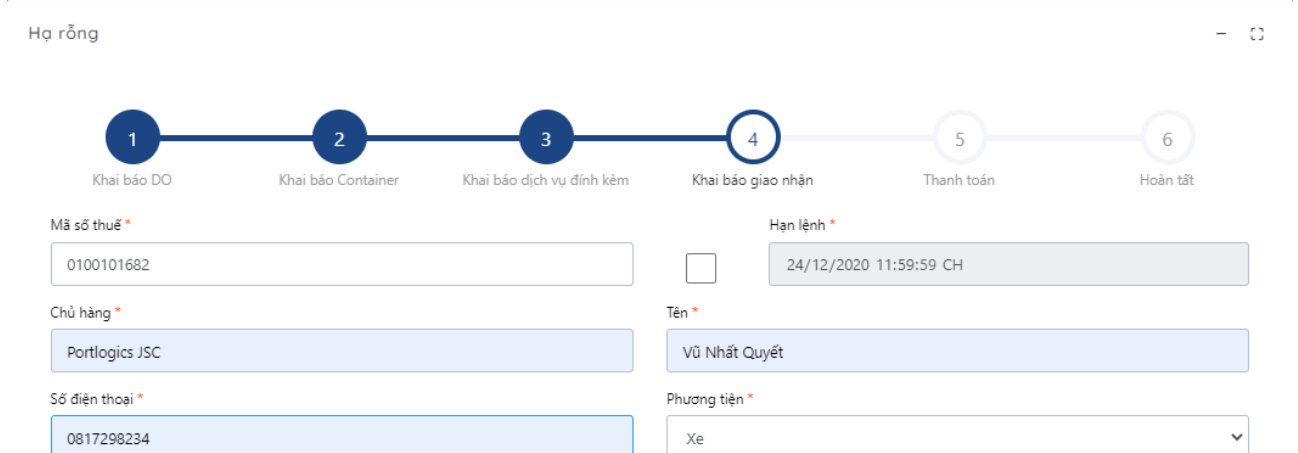


- Nếu có nhiều container, người dùng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác



- Nếu người dùng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.
- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

#### 5.4. Khai báo giao nhận



Tại màn hình này người dùng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người dùng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Mã số thuế \* 0100101682 Hạn lệnh \* 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \* Portlogics JSC Tên \* Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại \* 0817298234 Phương tiện \* Sà lan

Sà lan \* Năm \* Chuyển sà lan \*

Sa Lan 2020 daf/dfd

Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Mã số thuế \* 0100101682 Hạn lệnh \* 24/12/2020 11:59:59 CH

Chủ hàng \* Portlogics JSC Tên \* Vũ Nhật Quyết

Số điện thoại \* 0817298234 Phương tiện \* Xe

## 5.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

## 5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Trả vò

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Size	Hãng tàu	FE
1	UESU499324	148798608	596009340	45G0	MCC	E

In Phiếu Cho Từng Cont In Phiếu TB cả Xuất hóa đơn

Quay lại Hoàn thành

- In phiếu cho từng cont





**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)

Trà rỗng

Số lệnh: E201224072245123/01/01 Ngày phát hành: 24/12/2020 19:22:45 Giá trị đến: Ref.No Issued date Valid to date

Giao cho/Nhận của: Portlogics JSC/Vũ Nhật Quyết/0817298234 Delivery to/Recovery from

Hàng nội/ngoại: HÀNG NỘI Nơi trả hàng/vỏ: HANG NỘI F/E Return Location Hạn điện: Local/Foreign Plugin Date

Lệnh giao hàng/BN: D.Ơ/BN Ref Hãng tàu: ANS Số HD/PT: TV/19E0000582 Invoice/Receipt No

Số Cont Cont No	NGHT11111111	Hãng Cont Operator	ANS	Tàu chuyên Vessel/Voy	STORAGE CN/CN
Loại Cont Size/Type	20DC	Trạng thái Status	E	Trọng lượng Weight	2
Số B/L B/L No		Nhiệt độ Reefer Temp		IMO (DG)	Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES
Số chỉ Shipper's Seal	//	Số chỉ HQ Customs Seal		Ngày xếp/dỡ Load/Disc D/T	
Phương án Service	Bãi <=> Xe	Thông gió Vent	0	Vị trí Location	Thanh toán Payment
Ghi chú Remarks					
	Hạn lưu bãi: Storage Date				

In bởi/Print By: steven Ngày in/Print Date: 25/12/2020 07:53:58

- Xuất hóa đơn

**CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)**  
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam  
 Mã số thuế (Tax code): 0200236845  
 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng

**HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (SERVICE INVOICE)**  
 Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)  
 Ngày (Date) 24 tháng (month) 12 năm (year) 2020

Mẫu số (Form No.): 01GTKT0/002  
 Ký hiệu (Series): TV/19E  
 Số (Invoice No.): 0000582

Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC  
 Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng  
 Mã số thuế (Tax code): 0100101682  
 Số tài khoản (Account No):  
 Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK  
 Số vận đơn (B/L No):  
 Số lệnh giao nhận (D/O):  
 Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading):

Tên tàu (M/V): STORAGE/CN/CN  
 Ngày cập bến (Berthing date):  
 Loại hàng (Cargo): Container  
 Số tấn (Tons):

Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT %	Tiền thuế (Tax Amount)	Cộng (Sum)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cước hạ container rỗng -20'E-- NGHT11111111	CONT	1	330.000	330.000	10	33.000	363.000
Cước hạ container rỗng giảm 10% theo CV XYZ/CHP-20'E-- NGHT11111111	CONT	1	33.000	33.000	10	3.300	36.300
Vệ sinh rửa nước-20'E-MT-	CONT	1	142.000	142.000	10	14.200	156.200
Tổng cộng (Total):				439.000		43.900	482.900

Số tiền viết bằng chữ (Amount in words): Bốn trăm tám mươi hai nghìn chín trăm đồng

Đơn vị mua hàng (Buyer) (Ký, ghi rõ họ tên)  
 Đơn vị bán hàng (Seller) (Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên) Signature valid  
 Ký bởi TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP - VIỄN THÔNG QUẢNG BỊ  
 Ký ngày 24/12/2020

**6. Đăng ký lệnh dịch vụ đặc biệt**

- Bước 1: Lựa chọn lệnh dịch vụ đặc biệt từ danh sách menu.

Bước 2: Lựa chọn Sử dụng DO giấy hoặc sử dụng eDO, khai báo danh sách container.

- Nhập số eDO nếu lựa chọn sử dụng eDO
- Nhập thông tin số vận đơn (Không bắt buộc)
- Nhập danh sách container

Sau khi nhập đầy đủ thông tin, chọn nút “Tiếp tục”

#### - Lưu ý:

Đối với các thông tin có ký hiệu “\*” (màu đỏ) người sử dụng bắt buộc phải nhập, Hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi nhập không đầy đủ thông tin và không thể thực hiện các bước tiếp theo.

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP) đến số điện thoại của người sử dụng/khách hàng đã đăng ký, thực hiện nhập mã xác thực:

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

- Bước 3: Khai báo dịch vụ



- Người dùng có thể kiểm tra thông tin số container, số vận đơn, kích cỡ ISO, hãng khai thác, hàng/rỗng.
  - Chọn phương án dịch vụ chính bao gồm:
    - o Kiểm hóa container
    - o Kiểm dịch container
    - o Hun trùng container
    - o Soi chiếu container xe cảng vận chuyển.
  - Chọn dịch vụ đính kèm (nếu có):
    - o Soi chiếu container xe cảng vận chuyển
- Chọn tiếp tục thực hiện bước tiếp theo

Đăng ký dịch vụ đặc biệt

1 Khai báo dịch vụ 2 Khai báo dịch vụ 3 Khai báo giao nhận 4 Thanh toán 5 Hoàn tất

Dịch vụ \* KHC: KIỂM HÓA CONTAINER

Thông tin container

#	Số Container	Số vận đơn	Hãng khai thác	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Hàng/rỗng	Ngày vào cảng	Vị trí
1	TRHU4352800	ONEVTYOB61666500	ONE	40HC	45G0	F	17/05/2021	CC06024

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	TRHU4352800	

Bước trước Tiếp tục

#### - Bước 4: Khai báo thông tin giao nhận

- Khai báo thông tin giao nhận:
  - o Người nhận hàng
  - o Người đại diện + Số điện thoại của người đại diện đăng ký lệnh
  - o Hạn lệnh: Chọn thông tin hạn lệnh bằng hạn lệnh trên DO.
  - o Ngày dự kiến thực hiện: Khai báo ngày dự kiến thực hiện dịch vụ tại Cảng.
- Ràng buộc cả 2 trường hợp DO giấy và eDO khách hàng phải tải lên chứng từ gốc để nhân viên ban KDTT của cảng có thể dựa vào chứng từ đó để kiểm tra xác nhận cho khách hàng thực hiện các bước tiếp theo.

Đăng ký dịch vụ đặc biệt

1 Khai báo dịch vụ 2 Khai báo dịch vụ 3 Khai báo giao nhận 4 Thanh toán 5 Hoàn tất

Hạn lệnh \* 05/09/2021 23:59:59

Người đại diện \* Trong Thanh Số điện thoại \* 0946116169

Người nhận hàng \* Công ty ABC Ngày dự kiến thực hiện dd/mm/yyyy --:--:00

Chứng từ gốc \*

Chọn tệp tải lên

Bước trước Tiếp tục

#### Bước 5: Thanh toán

- Kiểm tra lại thông tin như mã số thuế, số điện thoại, tên công ty thanh toán, địa chỉ, email xuất hóa đơn.
- Kiểm tra thông tin số tiền ước tính: Hệ thống sẽ hiển thị dịch vụ đã khai báo cũng như số tiền cần thanh toán.

Mã số thuế \*

0100101682

Tên công ty thanh toán

Portlogics JSC

Địa chỉ

68 Bạch đằng

Email xuất Hóa đơn

nhon.nguyen@portlogics.com.vn

Kiểm tra thông tin và tính tiền

Bước trước Tiếp tục

- Tại bước thanh toán, chương trình hỗ trợ khách hàng 02 hình thức thanh toán:
  - Thanh toán qua ngân hàng Vietcombank:

Chọn Phương thức thanh toán

Thanh toán quét mã **VNPAY<sup>QR</sup>**

Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng

**Vietcombank**

QUAY LẠI

- Lựa chọn thanh toán bằng tài khoản hoặc sử dụng thẻ.
- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch

sandbox.vnpayment.vn/paymentv2/VietcomBank/Transaction/Index.html?token=6a6f2952771f4d3eb912deaf9b7c7bee

CÔNG THANH TOÁN **VNPAY-QR**

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR

**VNPAY<sup>QR</sup>**

Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến  
**132.000 VND**

Hướng dẫn thanh toán?

Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY<sup>QR</sup>**

Thanh toán qua Ngân hàng Vietcombank

Tài khoản Sử dụng Thẻ

Bấm "Tiếp tục" để thực hiện Thanh toán qua Ngân hàng

Điều kiện sử dụng dịch vụ ?

**TIẾP TỤC**

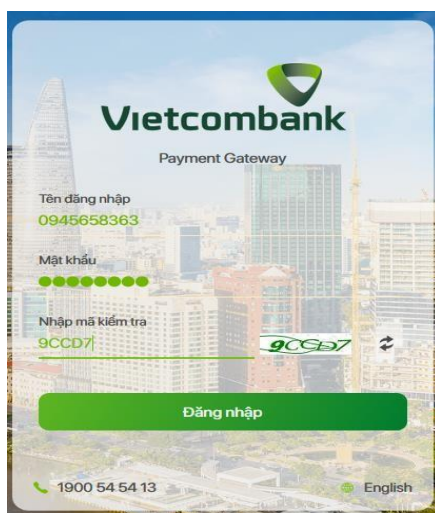
Hoặc

HỦY

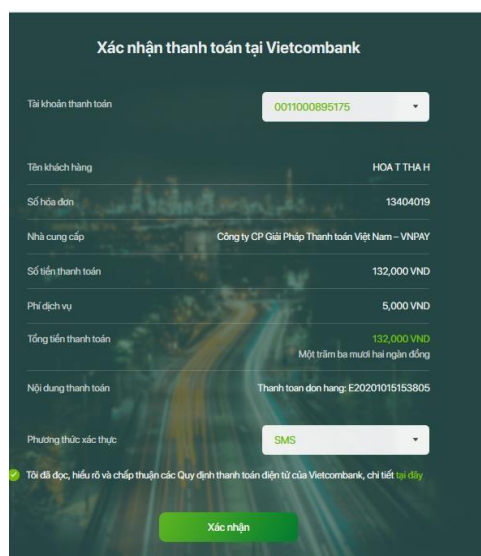
Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY<sup>QR</sup>**

Vietcombank AGRIBANK BIDV VietinBank MCB VPBank SCB

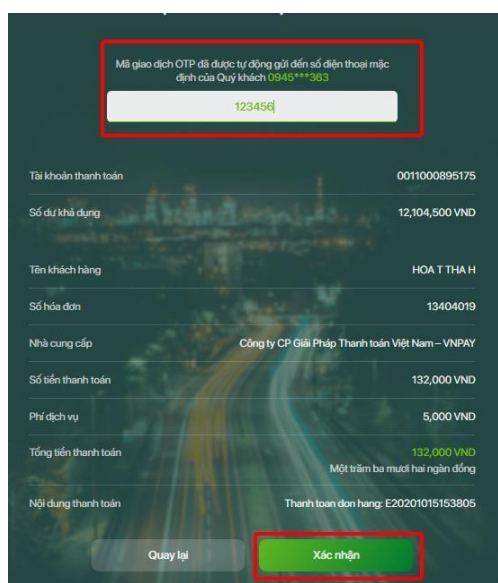
- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán

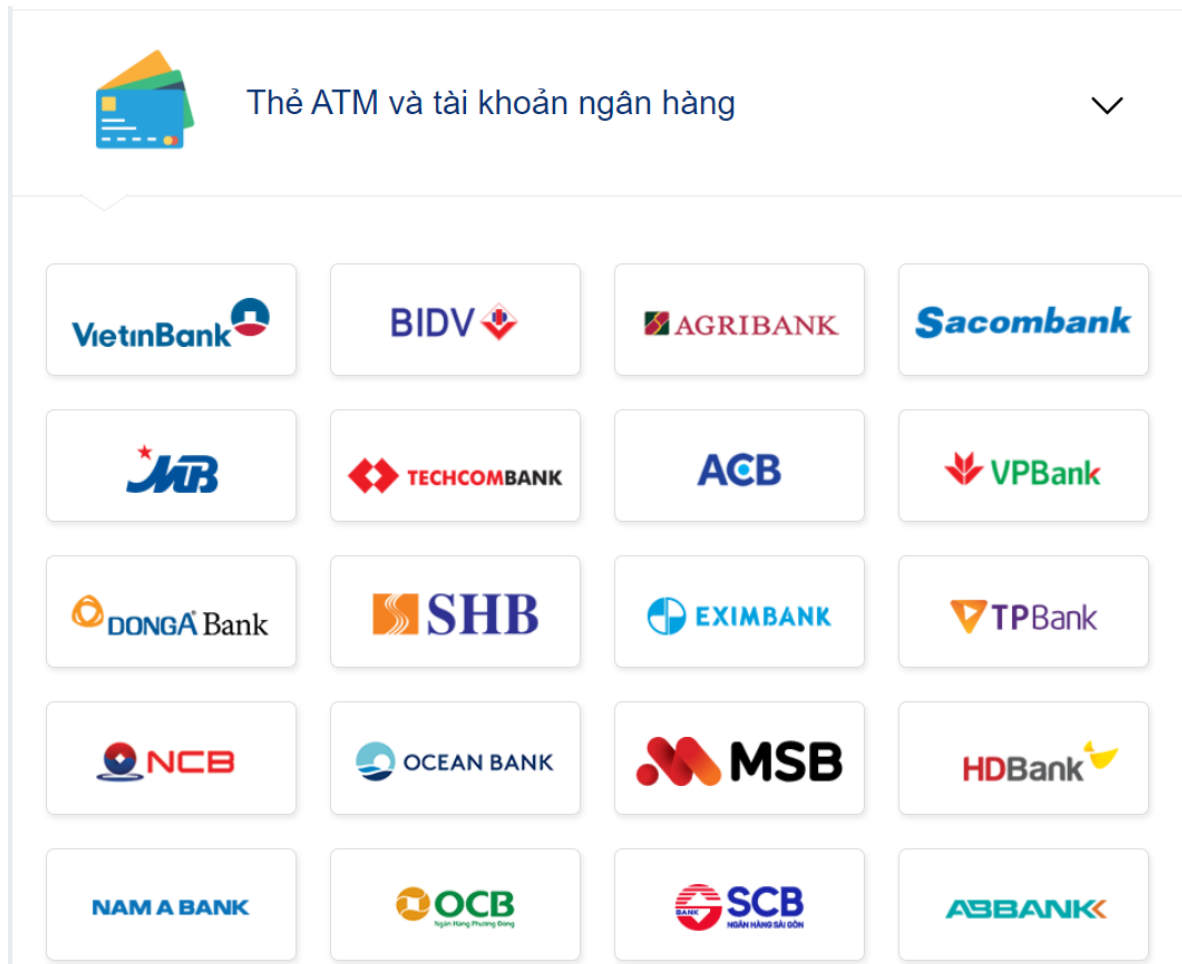


- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán



- Thanh toán trực tuyến qua VNPAY:

- Người làm lệnh lựa chọn hình thức thanh toán và ngân hàng thanh toán.



- Nhập thông tin đối tượng thanh toán và xác thực thông tin.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

### Ứng dụng mobile quét mã QR




Thanh toán trực tuyến

**4.983.000 VND**

[Hướng dẫn thanh toán?](#)

### Thanh toán qua Ngân hàng NCB



  
Ngày phát hành



Điều kiện sử dụng dịch vụ [?](#)

**XÁC THỰC**

Hoặc

**HỦY**

Sử dụng Ứng dụng hỗ trợ **VNPAY<sup>QR</sup>**

- Nhập mã xác thực OTP

## Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD



**THANH TOÁN**

Hoặc

**HỦY**

- Khi xác nhận thanh toán thành công, VNPAY sẽ trả về trạng thái “Thanh toán thành công” và chương trình sẽ tự động phát hành hóa đơn điện tử

Đăng ký dịch vụ đặc biệt

- 03



Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	SKLU2036133	<input type="text"/>

Phiếu dịch vụ

Xem hóa đơn

Thanh toán thành công

Bước trước

Hoàn tất

- Khi thanh toán thành công và phát hành hóa đơn, chương trình sẽ cho phép người làm lệnh in lệnh dịch vụ điện tử.



### PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL

Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn



## LỆNH DỊCH VỤ ĐẶC BIỆT ĐIỆN TỬ (ELECTRONIC SPECIAL SERVICE ORDER)

KIỂM HÓA CONTAINER

**Số lệnh:** E210907031116513  
*Ref.No*

**Ngày phát hành:** 07/09/2021 15:11:16  
*Issued date*

**Giá trị đến:** 08/09/2021 23:59:59  
*Valid to date*

**Chủ hàng:** Portlogics JSC  
*Customer*

**Ông, bà/Số CMND/ Số ĐT:** Trong Thanh/0946116169/  
*Mr., Ms/ ID No. / Phone No*

**Thanh toán:** TV/20E0255846  
*Payment*

**Tàu chuyến:** SOUL OF LUCK  
*Vessel/Voyage 122N/122E*

**Ngày cập:** 10/07/2021 17:15:00  
*D.O.A*

**Ghi chú** (*Remarks*):

TT	Số Container	Hàng hóa	K.cỡ	Chì gốc	Chì mới	Ghi chú
1	SKLU2036133		20DC	25232314145		
Thời gian yêu cầu ( <i>Requested time</i> )		Thời gian bắt đầu ( <i>Commenced time</i> )			Thời gian hoàn thành ( <i>Completed time</i> )	

**Nhân viên phát hành**  
*(Issuer)*

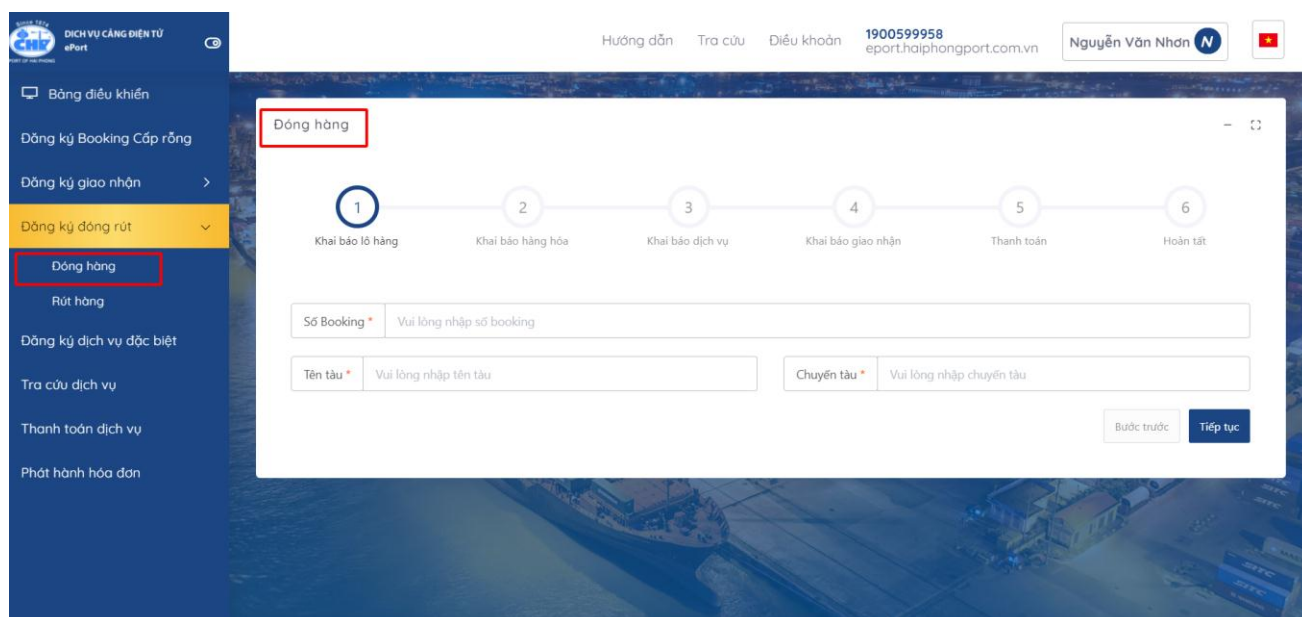
**Nhân viên giao nhận**  
*(Deliver/Receiver)*

**Hải quan**  
*(Custom)*

**Chủ hàng**  
*(Customer)*

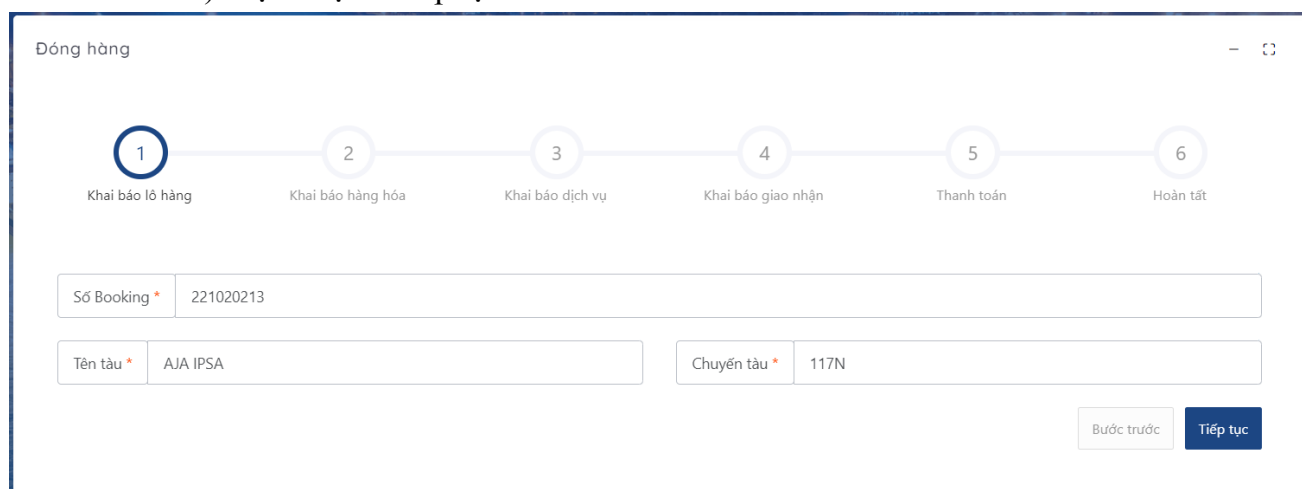
## 7. Đăng ký dịch vụ đóng hàng

- Bước 1: Lựa chọn lệnh dịch vụ đóng hàng từ danh sách menu.



- Bước 2: Khai báo lô hàng
  - o Booking (bắt buộc);
  - o Tên tàu (bắt buộc);
  - o Số chuyến (bắt buộc)

(Lưu ý: thông tin số booking và danh sách container phải được đăng ký tại tổ vò trên phần mềm PL-TOS). Lựa chọn “Tiếp tục”



- Sau khi lựa chọn “Tiếp tục” chương trình gửi tin nhắn SMS mã OTP về thiết bị di động đăng ký số điện thoại nhận mã.



- Người làm lệnh sẽ nhập thông tin mã OTP vào màn hình dưới đây để xác thực thông tin.

## NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

Vui lòng nhập mã OTP được trả về số điện thoại

01:52

Gửi lại

Xác nhận

- Bước 3: Khai báo hàng hóa
  - Hệ thống liệt kê danh sách container vỏ đã được đăng ký. Người dùng chọn container cần đóng trong danh sách.
  - Lựa chọn dịch vụ: Nếu là đóng hàng bao người dùng lựa chọn “DHB: ĐÓNG HÀNG BAO”. Nếu không phải là hàng bao thì người dùng chọn “DH: ĐÓNG HÀNG”
  - Người dùng chọn Loại hàng của container (General, Reefer,...)
  - Nhập trọng lượng, số lượng hàng hóa trong 01 container
  - Lựa chọn quy cách đóng gói:
    - + Nếu phương đóng hàng là “hàng bao” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “hàng bao”
    - + Nếu phương án đóng hàng là “hàng kiện/hàng rời” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “Hàng kiện/ Pallet/ Ô tô/ Hàng rời”



Đóng hàng

1 Khai báo lô hàng    2 Khai báo hàng hóa    3 Khai báo dịch vụ    4 Khai báo giao nhận    5 Thanh toán    6 Hoàn tất

Dịch vụ \* DH: ĐÓNG HÀNG

DH: ĐÓNG HÀNG  
DHB: ĐÓNG HÀNG BAO

#	Số Container	Loại hàng	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Loại hàng	Cam điện	Hàng Nội/Ngoại	Trọng lượng	Số lượng	Quy cách đóng gói	Mô tả hàng hóa
1	MRSU4152841	Empty	40HC	45G0	Generi	<input checked="" type="checkbox"/>	Hàng nội			Hàng kiện	
2	TCNU2538238	Empty	40HC	45G0	Generi	<input checked="" type="checkbox"/>	Hàng nội			Hàng kiện	
3	TCLU6606755	Empty	40HC	45G0	Generi	<input checked="" type="checkbox"/>	Hàng nội			Hàng kiện	
4	MSKU1552057	Empty	40HC	45G0	Generi	<input checked="" type="checkbox"/>	Hàng nội			Hàng kiện	
5	MSKU0233965	Empty	40HC	45G0	Generi	<input checked="" type="checkbox"/>	Hàng nội			Hàng kiện	

Bước trước    Tiếp tục

- Nhập thêm mô tả hàng hóa của container
- Nếu là hàng đặc biệt (Reefer, Dangerous,...) thì nhấn “More” để nhập các thông tin:

TemperatureInfor

TEMP     VENT     VENT UNIT

DangerousInfo

IMO  Vui lòng nhập số imo    Số UNNO  Vui lòng nhập số

OOGInfor

OOG\_TOP     OOG\_LEFT     OOG\_RIGHT

OOG\_BACK     OOG\_FRONT

Lưu

- + Đối với Container Reefer: nhập thêm thông tin nhiệt độ (Temp, Vent, Vent Unit)
- + Đối với Container Dangerous: nhập thêm thông tin IMO, UNNo.
- + Đối với Container quá khổ: nhập thêm thông tin OOG (trên – trước – sau – trái – phải)
- Chọn tiếp tục để thực hiện bước tiếp
- Bước 4: Khai báo dịch vụ

- Chọn phương thức giao nhận của dịch vụ đóng hàng (CONT-KHO; CONT-OTO; CONT-SALAN).

- Chọn dịch vụ đính kèm (nếu có)
  - Bước 5: Khai báo giao nhận
    - Người nhận hàng
    - Tên và số điện thoại người đại diện đăng ký lệnh
    - Hạn lệnh: Chọn thông tin hạn lệnh bằng ngày dự kiến tàu rời cảng trên Booking (ETD)
    - Ngày dự kiến thực hiện có thể nhập hoặc không
    - Ràng buộc tải lên Booking, chứng từ gốc để nhân viên Ban KDDT có thể dựa vào chứng từ đó để kiểm tra xác nhận cho khách hàng.
    - Chọn bước tiếp tục thực hiện

#### Bước 6: Thanh toán

- Tại bước thanh toán: Nhập thông tin mã số thuế công ty cần thanh toán; Kiểm tra tên Công ty thanh toán, địa chỉ, email xuất hóa đơn.
- Kiểm tra thông tin số tiền: Hệ thống sẽ hiển thị dịch vụ khai báo, số tiền cần thanh toán.

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

Khai báo lô hàng
Khai báo hàng hóa
Khai báo dịch vụ
Khai báo giao nhận
Thanh toán
Hoàn tất

Mã số thuế \*

0100101682

Tên công ty thanh toán

Portlogics JSC

Địa chỉ

68 Bạch đằng

Email xuất Hóa đơn


nhon.nguyen@portlogics.com.vn

Số lệnh dịch vụ: E211022081118683

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	DH	Phí đóng hàng	1	1.510.000	1.510.000	10 %	151.000	1.661.000
							<b>Tổng tiền</b>	<b>1.661.000 VND</b>
							<b>Tổng tiền thuế</b>	<b>151.000 VND</b>

- Chương trình hỗ trợ khách hàng 02 loại thanh toán:
  - Thành toán Vietcombank:
    - Nếu người sử dụng chọn “Thanh toán Vietcombank”

Chọn Phương thức thanh toán



Thanh toán quét mã **VNPAY<sup>QR</sup>**

---



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng

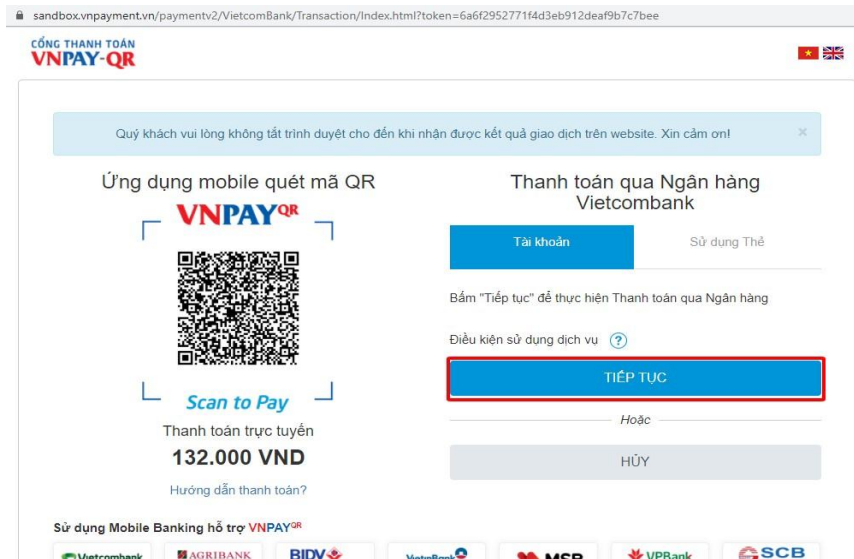


---

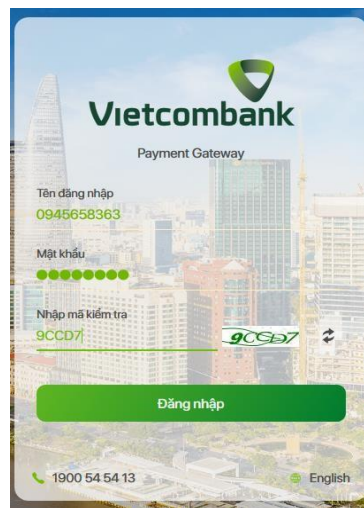


QUAY LẠI

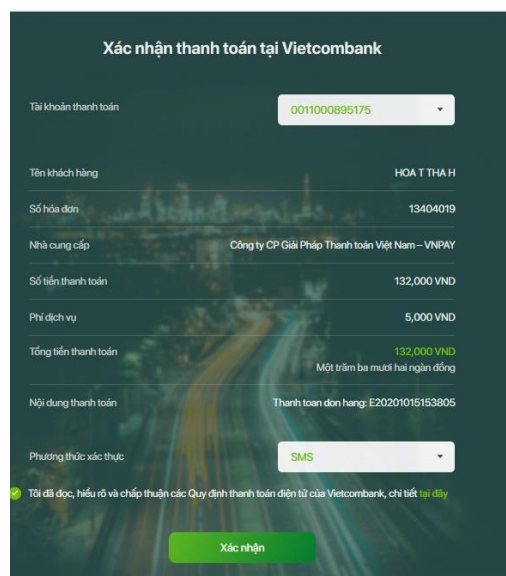
- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch



- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán



- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán


Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0945\*\*\*363





















123456

Tài khoản thanh toán	0011000895175
Số dư khả dụng	12,104,500 VND
Tên khách hàng	HOA T THA H
Số hóa đơn	13404019
Nhà cung cấp	Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY
Số tiền thanh toán	132,000 VND
Phí dịch vụ	5,000 VND
Tổng tiền thanh toán	132,000 VND Một trăm ba mươi hai ngàn đồng
Nội dung thanh toán	Thanh toán đơn hàng: E20201015153805

Quay lại Xác nhận

- Thanh toán trực tuyến qua VNPAY:
  - Người làm lệnh lựa chọn hình thức thanh toán và ngân hàng thanh toán.

 Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng ▼

- Nhập thông tin đối tượng thanh toán và xác thực thông tin.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

### Ứng dụng mobile quét mã QR



Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến

**4.983.000 VND**

[Hướng dẫn thanh toán?](#)

### Thanh toán qua Ngân hàng NCB

\*\*\*\*\*2198

07/15

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ

XÁC THỰC

Hoặc

HỦY

Sử dụng Ứng dụng hỗ trợ **VNPAY<sup>QR</sup>**

- Nhập mã xác thực OTP của VNPAY.

### Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

123456

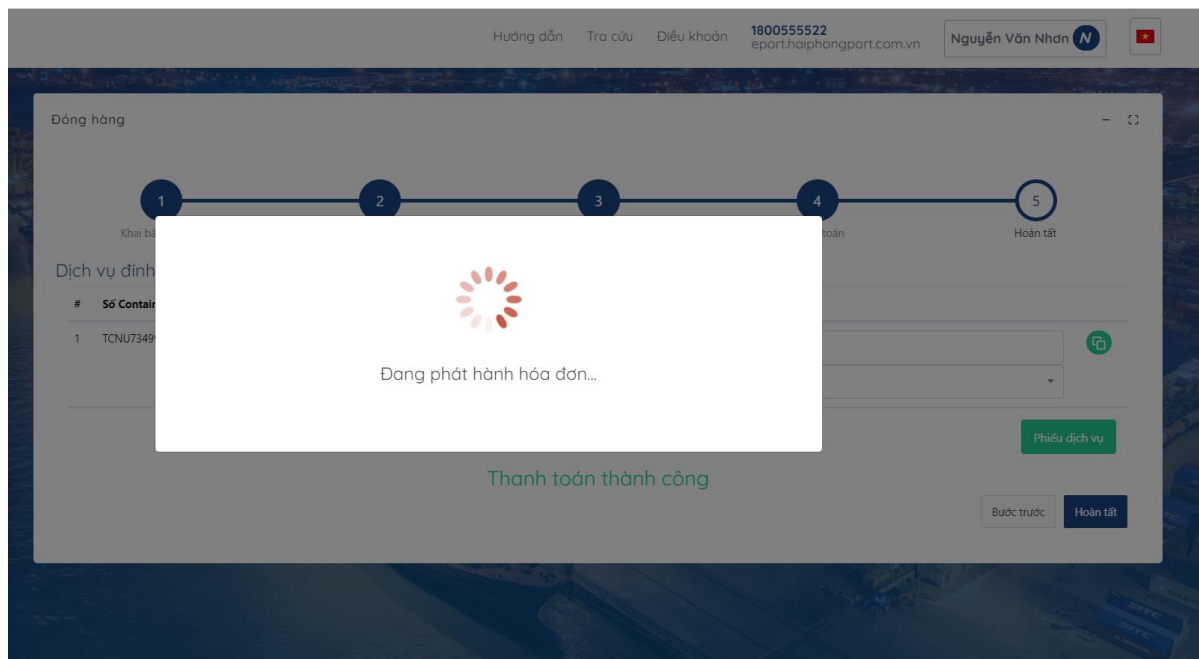


THANH TOÁN


Hoặc


HỦY

- Khi xác nhận thanh toán thành công, VNPAY sẽ trả về trạng thái “Thanh toán thành công” và chương trình sẽ phát hành hóa đơn



- Khi thanh toán thành công và phát hành hóa đơn, chương trình sẽ cho phép người dùng in lệnh dịch vụ.





**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH DỊCH VỤ ĐẶC BIỆT ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC SPECIAL SERVICE ORDER)

**ĐÓNG HÀNG**

**Số lệnh:** E211022081118683  
*Ref.No*

**Chủ hàng:** Portlogics JSC  
*Customer*

**Ông, bà/Số CMND/ Số ĐT:** Đào Văn Hai/0338456956/  
*Mr., Ms/ ID No. / Phone No*

**Thanh toán:** TV/19E0000905  
*Payment*

**Ngày phát hành:** 22/10/2021 08:11:18  
*Issued date*

**Tàu chuyến:** STORAGE  
*Vessel/Voyage*

**Giá trị đến:** 25/10/2021 23:59:59  
*Valid to date*

**Ngày cập:**  
*D.O.A*

TT	Số Container	Hàng hóa	K.cỡ	Chì gốc	Chì mới	Ghi chú
1	MRSU4152841		40HC			Trọng lượng: 27300.00; Số lượng: 6.00; Quy cách đóng gói: Pallet
		<i>Thời gian yêu cầu (Requested time)</i>			<i>Thời gian bắt đầu (Commenced time)</i>	<i>Thời gian hoàn thành (Completed time)</i>
		<b>Nhân viên phát hành</b> <i>(Issuer)</i>			<b>Nhân viên giao nhận</b> <i>(Deliver/Receiver)</i>	<b>Hải quan</b> <i>(Custom)</i>
						<b>Chủ hàng</b> <i>(Customer)</i>

Trang 1/2

## 8. Đăng ký dịch vụ rút hàng

- Bước 1: Lựa chọn lệnh dịch vụ đóng hàng từ danh sách menu.

The screenshot displays the ePort system interface for the 'Rút hàng' (Withdrawal) process. The sidebar menu on the left lists various services, with 'Rút hàng' (Withdrawal) highlighted in a red box. The main header shows the user's name 'Nguyễn Văn Nhơn' and the system's contact information. The central area features a progress bar with seven steps: 1. Khai báo lô hàng (highlighted), 2. Khai báo hàng hóa, 3. Khai báo dịch vụ, 4. Kiểm tra thông quan, 5. Khai báo giao nhận, 6. Thanh toán, and 7. Hoàn tất. Below the progress bar, there are four input fields: 'Số vận đơn' (Bill of Lading Number), 'Số vận đơn \*' (Bill of Lading Number \*), 'Tên tàu' (Ship Name), and 'Chuyến tàu \*' (Ship Name \*). The 'Số vận đơn' field is currently empty, while the others contain placeholder text. At the bottom right, there are two buttons: 'Bước trước' (Previous Step) and 'Tiếp tục' (Continue).



- Bước 2: Khai báo lô hàng

- Người làm lệnh lựa chọn loại DO sử dụng.
- Bắt buộc nhập thông tin Tên tàu; Số vận đơn; Chuyển tàu.

Rút hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Sử dụng DO giấy

Số vận đơn \*

Tên tàu \*

Chuyển tàu \*

- Sau khi lựa chọn “Tiếp tục” chương trình gửi tin nhắn SMS mã OTP về thiết bị di động đăng ký số điện thoại nhận mã.



- Người làm lệnh sẽ nhập thông tin mã OTP vào màn hình dưới đây để xác thực thông tin.

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:58

- Bước 3: Khai báo hàng hóa

- Tại bước tiếp theo: hệ thống liệt kê danh sách container theo số DO đối với trường hợp sử dụng eDO và theo số vận đơn đối với trường hợp sử dụng DO giấy.

#	Số Container	Loại hàng	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Trọng lượng	Số lượng	Quy cách đóng gói	Mô tả hàng hóa	Thời gian rút điện	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	MRKU4763323	Dangerous	40HC	45G0	27	6	Hàng kiện	Hàng bia lon	dd/mm/yyyy --:--:59 --
<input type="checkbox"/>	2	MSKU9761080	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH
<input type="checkbox"/>	3	MSKU1742329	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH

- Lựa chọn dịch vụ: Nếu là rút hàng bao người dùng lựa chọn “RHB: RÚT HÀNG BAO”. Nếu không phải là hàng bao thì người dùng chọn “RH: RÚT HÀNG”
- Người dùng chọn container cần rút trong danh sách

#	Số Container	Loại hàng	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Trọng lượng	Số lượng	Quy cách đóng gói	Mô tả hàng hóa	Thời gian rút điện	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	MRKU4763323	Dangerous	40HC	45G0	27	6	Hàng kiện	Hàng bia lon	dd/mm/yyyy --:--:59 --
<input type="checkbox"/>	2	MSKU9761080	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH
<input type="checkbox"/>	3	MSKU1742329	Dangerous	40HC	45G0			Hàng kiện		03/11/2021 11:59:59 CH

- Nhập trọng lượng số lượng của hàng hóa trong 01 container
  - Lựa chọn quy cách đóng gói:
    - + Nếu phương án rút hàng là “RÚT HÀNG BAO” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “hàng bao”
    - + Nếu phương án rút là “hàng kiện/hàng rời” thì lựa chọn quy cách đóng gói là “Hàng kiện/ Pallet/ Ô tô/ Hàng rời”.
  - Nhập mô tả hàng hóa đó.
- Bước 4: Khai báo dịch vụ
- Chọn phương thức giao nhận của dịch vụ rút hàng ( CONT-KHO; CONT-OTO; CONT-SALAN)
  - Chọn dịch vụ đính kèm (nếu có).

Rút hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Phương thức \* \*

Dịch vụ đính kèm

- CONT-KHO
- CONT-OTO
- CONT-SALAN

# Số Container

1	MRKU4763323
---	-------------

Bước trước Tiếp tục

- Bước 5: Kiểm tra thông quan

- Chọn kiểm tra thông quan để hệ thống kiểm tra tình trạng thông quan của container đang thực hiện:

Rút hàng

1 Khai báo lô hàng 2 Khai báo hàng hóa 3 Khai báo dịch vụ 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Bạn có thể bỏ qua bước này

Kiểm tra thông quan

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU4763323	210414021	45G0	NAKSKOV MAERSK	13/05/2021	AB42061	Chưa kiểm tra

Bước trước Tiếp tục

+ Với các container đã được thông quan, hệ thống sẽ cho tiếp tục thực hiện

+ Với các container chưa được thông quan, hệ thống vẫn cho tiếp tục thực hiện nhưng sẽ có cảnh báo.

(Có thể bỏ qua bước này)

- Bước 6: Khai báo giao nhận

Rút hàng

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7

Khai báo lô hàng    Khai báo hàng hóa    Khai báo dịch vụ    Kiểm tra thông quan    Khai báo giao nhận    Thanh toán    Hoàn tất

Hạn lệnh \*  05/11/2021 11:59:59 CH


Người nhận hàng \* Công Ty Cổ Phần đầu Tư Và Phát Triển Hoàng Trường Phát

Người đại diện \* Đào Văn Hai

Số điện thoại \* 0338456956

Ngày dự kiến thực hiện 03/11/2021 02:33 CH

Chứng từ gốc \*



- Khai báo thông tin giao nhận
  - + Người nhận hàng
  - + Tên, số điện thoại, người đại diện đăng ký lệnh
  - + Hạn lệnh: Chọn thông tin hạn lệnh bằng hạn trên DO
  - + Trường hợp sử dụng DO giấy và eDO: Ràng buộc tải lên chứng từ gốc để nhân viên ban KDTT kiểm tra duyệt lệnh.
- Chọn tiếp tục để thực hiện bước tiếp theo.

#### - Bước 6: Thanh toán

Mã số thuế \* 0100101682

Tên công ty thanh toán Portlogics JSC

Địa chỉ 68 Bạch đằng

Email xuất Hóa đơn nhon.nguyen@portlogics.com.vn

Số lệnh dịch vụ: E211021064416957

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	RH	Phí rút hàng	1	1.850.000	1.850.000	10 %	185.000	2.035.000
<b>Tổng tiền</b>							<b>2.035.000 VND</b>	
<b>Tổng tiền thuế</b>							<b>185.000 VND</b>	

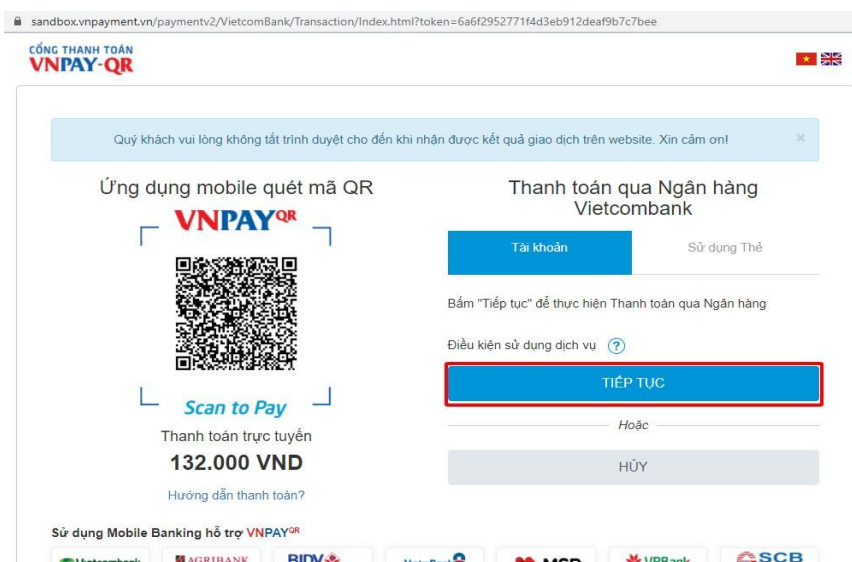
- Tại bước thanh toán: Nhập thông tin mã số thuế công ty cần thanh toán; Kiểm tra tên Công ty thanh toán, địa chỉ, email xuất hóa đơn.
- Kiểm tra thông tin số tiền: Hệ thống sẽ hiển thị dịch vụ khai báo, số tiền cần thanh toán.
- Chương trình hỗ trợ khách hàng 02 loại thanh toán:

- Thành toán Vietcombank:
  - Nếu người sử dụng chọn “Thanh toán Vietcombank”

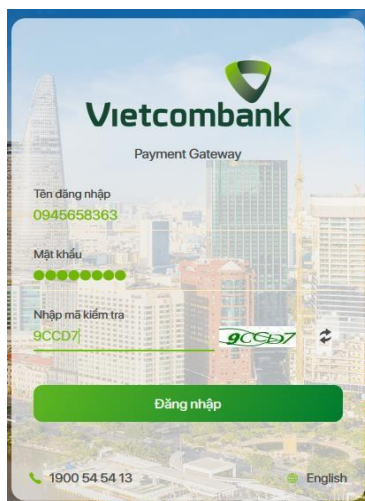
### Chọn Phương thức thanh toán



- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch



- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán

**Xác nhận thanh toán tại Vietcombank**

Tài khoản thanh toán: 0011000895175

Tên khách hàng: HOA T THA H

Số hóa đơn: 13404019

Nhà cung cấp: Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY

Số tiền thanh toán: 132,000 VND

Phí dịch vụ: 5,000 VND

Tổng tiền thanh toán: 132,000 VND  
Một trăm ba mươi hai ngàn đồng

Nội dung thanh toán: Thanh toán đơn hàng: E20201015153805

Phương thức xác thực: SMS

Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết tại đây

Xác nhận

- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán

Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0945\*\*\*363

123456

Tài khoản thanh toán: 0011000895175

Số dư khả dụng: 12,104,500 VND

Tên khách hàng: HOA T THA H

Số hóa đơn: 13404019

Nhà cung cấp: Công ty CP Giải Pháp Thanh toán Việt Nam – VNPAY

Số tiền thanh toán: 132,000 VND

Phí dịch vụ: 5,000 VND

Tổng tiền thanh toán: 132,000 VND  
Một trăm ba mươi hai ngàn đồng

Nội dung thanh toán: Thanh toán đơn hàng: E20201015153805

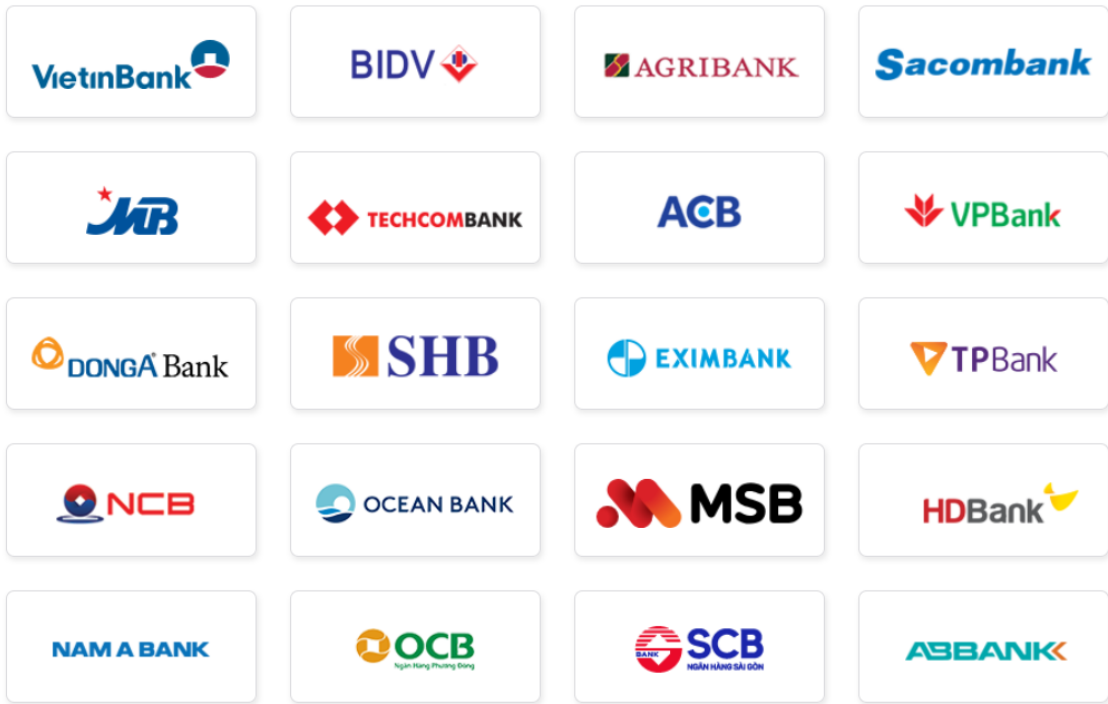
Quay lại

Xác nhận

- Thanh toán trực tuyến qua VNPAY:
  - Người làm lệnh lựa chọn hình thức thanh toán và ngân hàng thanh toán.



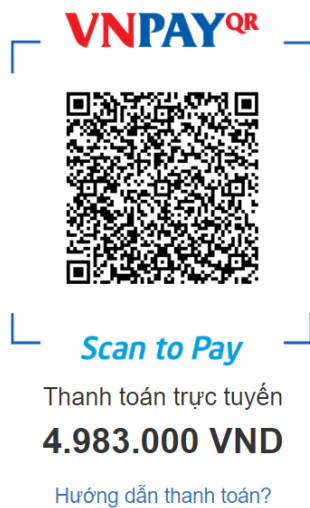
## Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



- Nhập thông tin đối tượng thanh toán và xác thực thông tin.

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

### Ứng dụng mobile quét mã QR



Sử dụng Ứng dụng hỗ trợ **VNPAY<sup>QR</sup>**

- Nhập mã xác thực OTP của VNPAY.

### Thanh toán qua Ngân hàng NCB

\*\*\*\*\*2198

07/15

Ngày phát hành

NGUYEN VAN A

Điều kiện sử dụng dịch vụ


**XÁC THỰC**

Hoặc

HỦY

## Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

	123456
---	--------



THANH TOÁN

Hoặc

HỦY

- Khi xác nhận thanh toán thành công, VNPAY sẽ trả về trạng thái “Thanh toán thành công” và chương trình sẽ phát hành hóa đơn

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	DRYU4081404	<input type="text"/> <input type="text"/>

Phiếu dịch vụ

Xem hóa đơn

Thanh toán thành công

Bước trước

Hoàn tất

- Khi thanh toán thành công và phát hành hóa đơn, chương trình sẽ cho phép người dùng in lệnh dịch vụ.





**PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL**  
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam  
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

**LỆNH DỊCH VỤ ĐẶC BIỆT ĐIỆN TỬ**  
 (ELECTRONIC SPECIAL SERVICE ORDER)

**RÚT HÀNG**

**Số lệnh:** E211021064416957  
*Ref.No*

**Ngày phát hành:** 21/10/2021 18:44:16  
*Issued date*

**Giá trị đến:** 23/10/2021 23:59:59  
*Valid to date*

**Chủ hàng:** Portlogics JSC  
*Customer*

**Ông, bà/Số CMND/ Số ĐT:** Đào Văn Hai/0338456956/  
*Mr., Ms/ ID No. / Phone No*

**Thanh toán:** TV/19E0000902  
*Payment*

**Tàu chuyến:** ALS SUMIRE  
 1047N/1048N  
*Vessel/Voyage*

**Ngày cập:** 5/14/2021 11:45:00 AM  
*D.O.A*

TT	Số Container	Hàng hóa	K.cỡ	Chì gốc	Chì mới	Ghi chú
1	DRYU4081404		40DC	UL-2342083/		Trọng lượng: 27324.400; Số lượng: 6.00; Quy cách đóng gói: Pallet

Thời gian yêu cầu ( <i>Requested time</i> )	Thời gian bắt đầu ( <i>Commenced time</i> )	Thời gian hoàn thành ( <i>Completed time</i> )

**Nhân viên phát hành**  
*(Issuer)*

**Nhân viên giao nhận**  
*(Deliver/Receiver)*

**Hải quan**  
*(Custom)*

**Chủ hàng**  
*(Customer)*

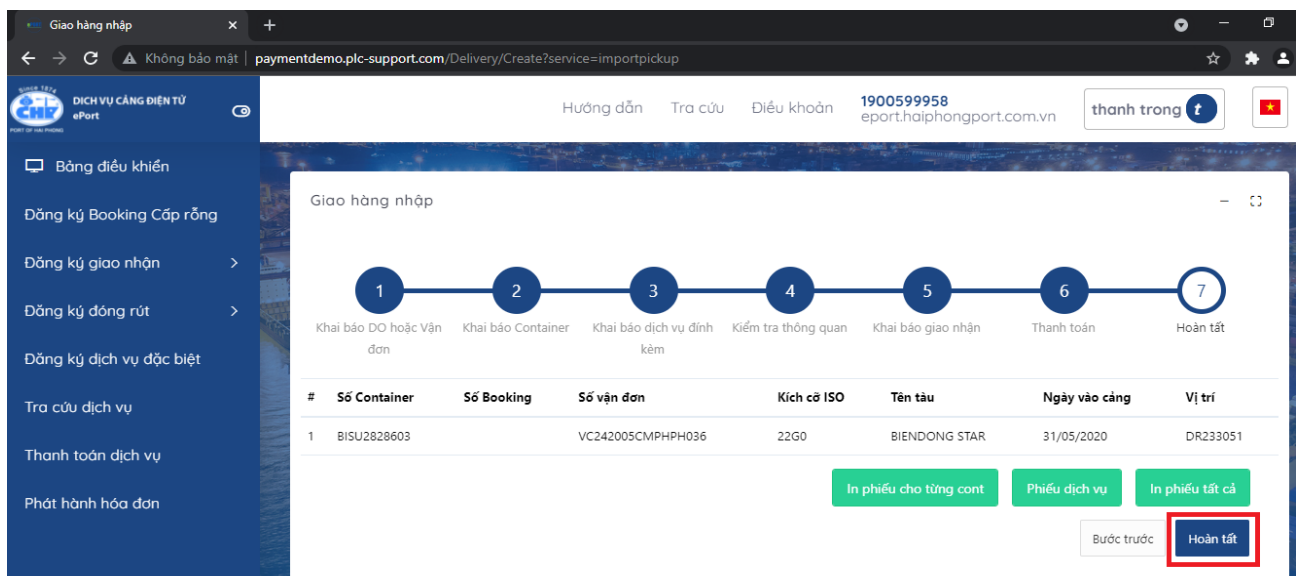
Trang 1/2

## 9. Hướng dẫn sử dụng thanh toán sau trên ePort (Hợp đồng tiền sau)

### 9.1 Lệnh giao hàng nhập

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn giao hàng nhập
- Tại bước 1: Khai báo DO, vận đơn: Nhập eDO với DO giấy thì bỏ qua, Nhập số vận đơn, Nhập tên tàu, Nhập chuyến tàu, Nhập số container, Nhấn tiếp tục
- Nhập mã OTP gửi về điện thoại
- Tại bước 2: chọn container cần làm lệnh, nhấn tiếp tục
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: kiểm tra thông quan, nhấn tiếp tục
- Tại bước 5: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc.

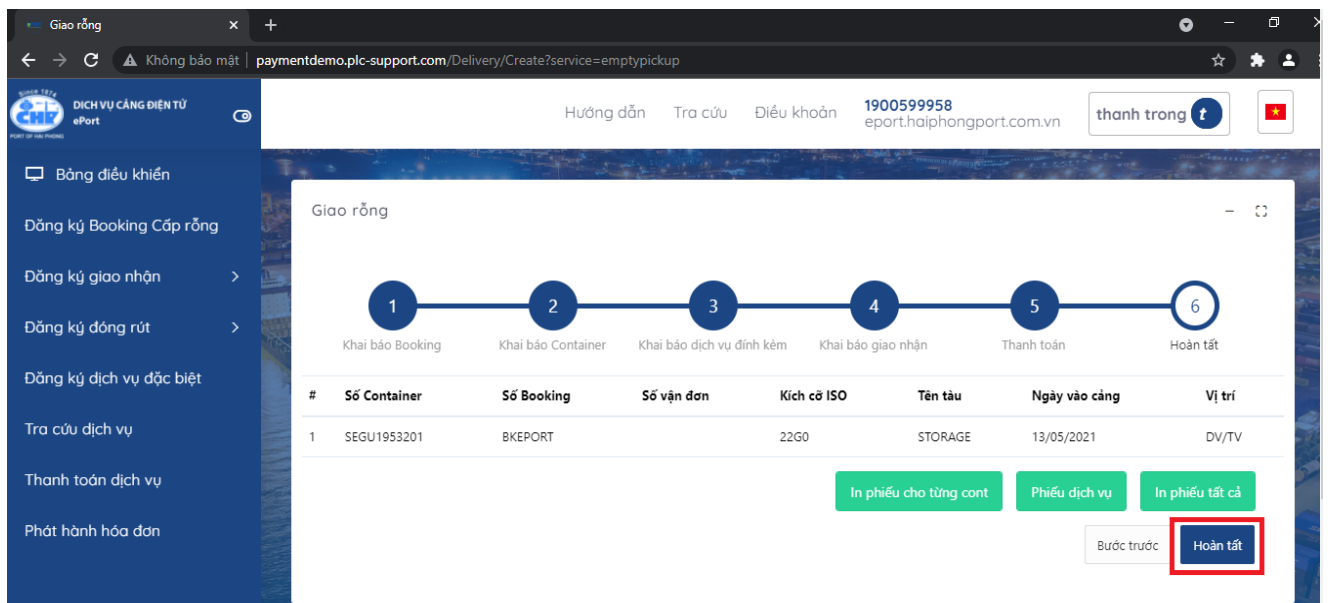
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



## 9.2 Lệnh hạ rỗng

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn giao rỗng
- Tại bước 1: Nhập số Booking
- Nhập mã OTP được gửi về điện thoại
- Tại bước 2: chọn container cần làm lệnh, nhấn tiếp tục
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc

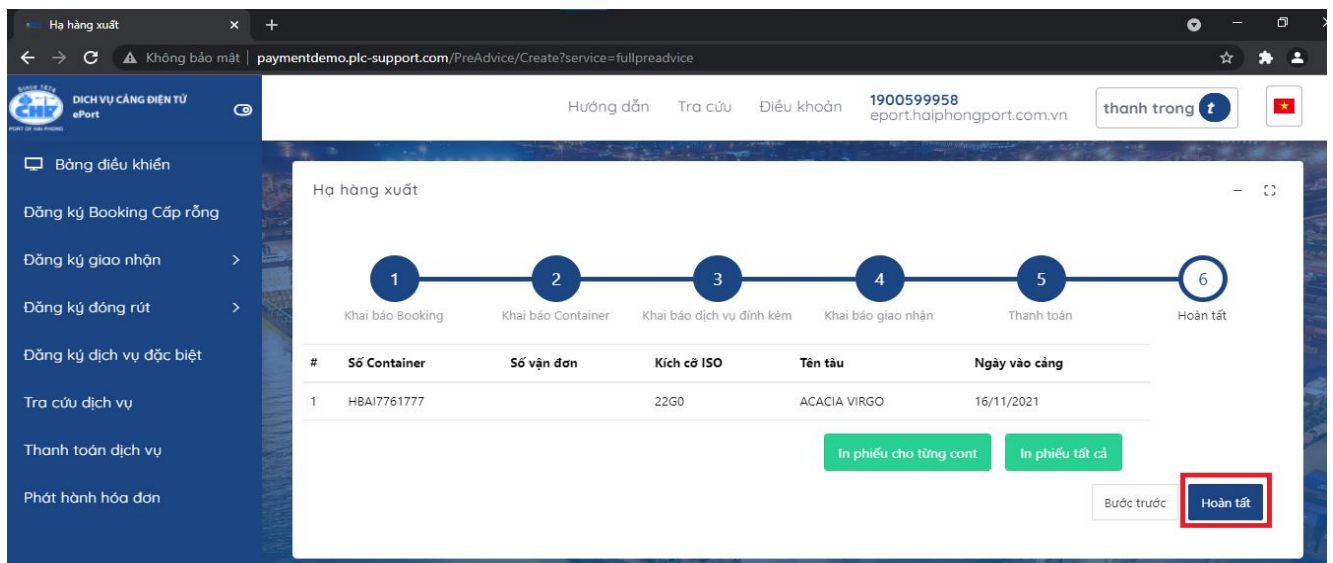
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau”. Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



### 9.3 Lệnh hạ hàng xuất

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn giao rỗng
- Tại bước 1: Nhập số Booking
- Nhập mã OTP được gửi về điện thoại
- Tại bước 2: Nhập thông tin container, chọn tàu chuyển
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gắn file chứng từ gốc.

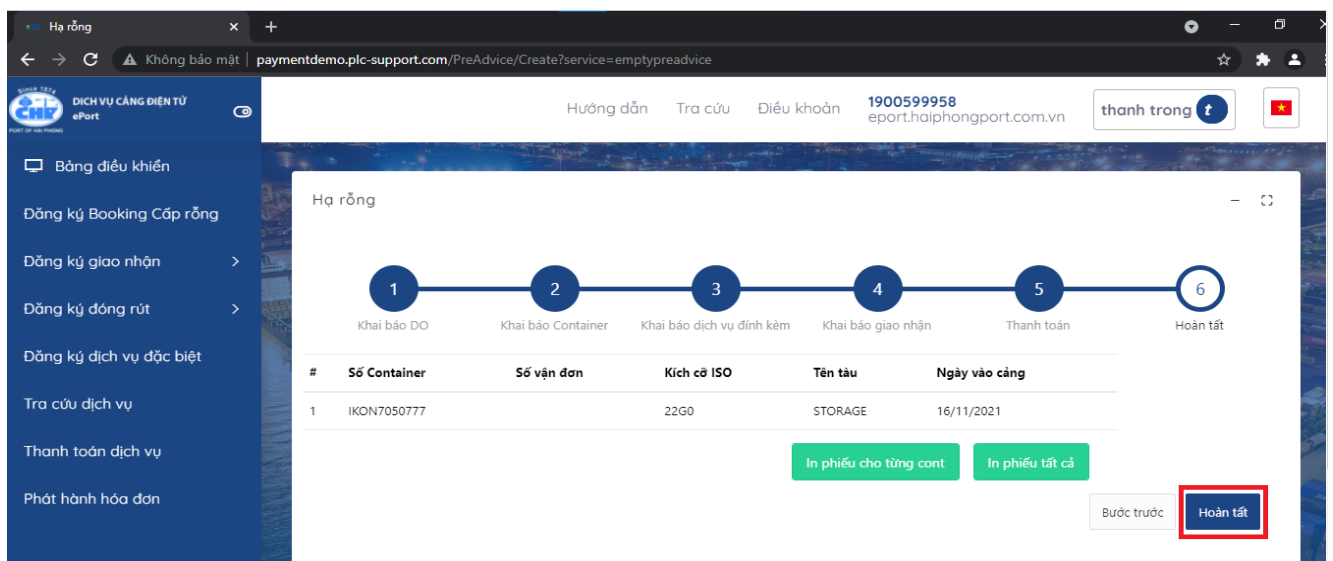
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau”. Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



## 9.4 Hạ rỗng

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn hạ rỗng
- Tại bước 1: Nhập số DO với Edo
- Nhập mã OTP được gửi về điện thoại
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc.

Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.

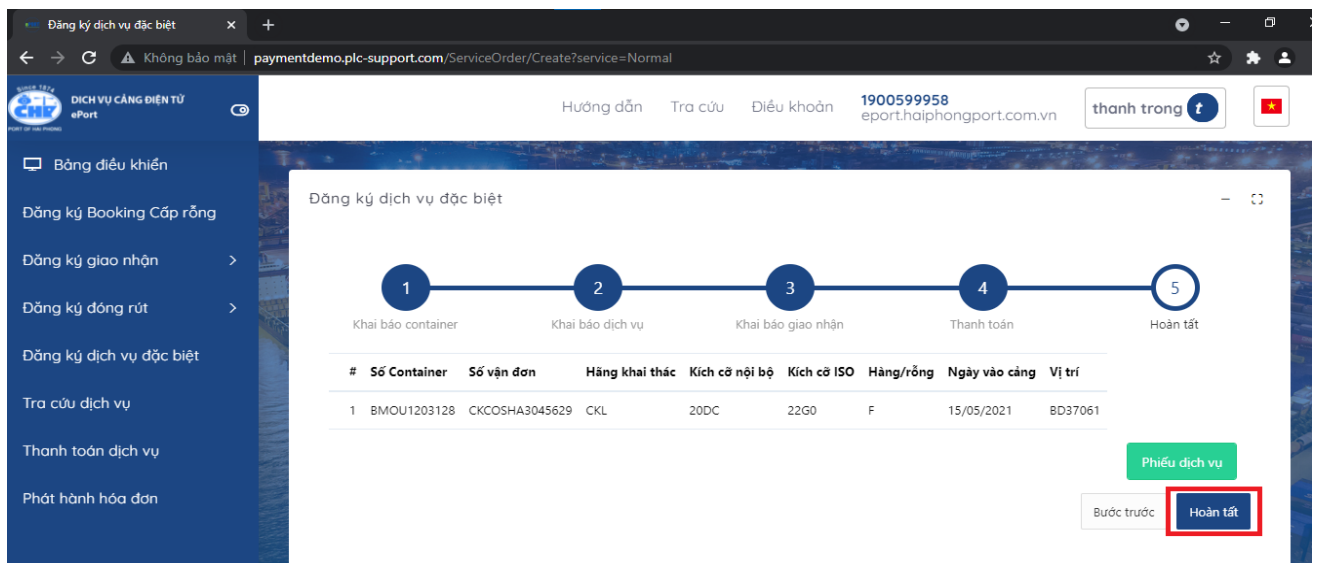


## 9.5 Lệnh dịch vụ đặc biệt

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn lệnh dịch vụ đặc biệt
- Tại bước 1: Nhập số container, số vận đơn, nhấn tiếp tục
- Nhập mã OTP được gửi về điện thoại
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục

Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc

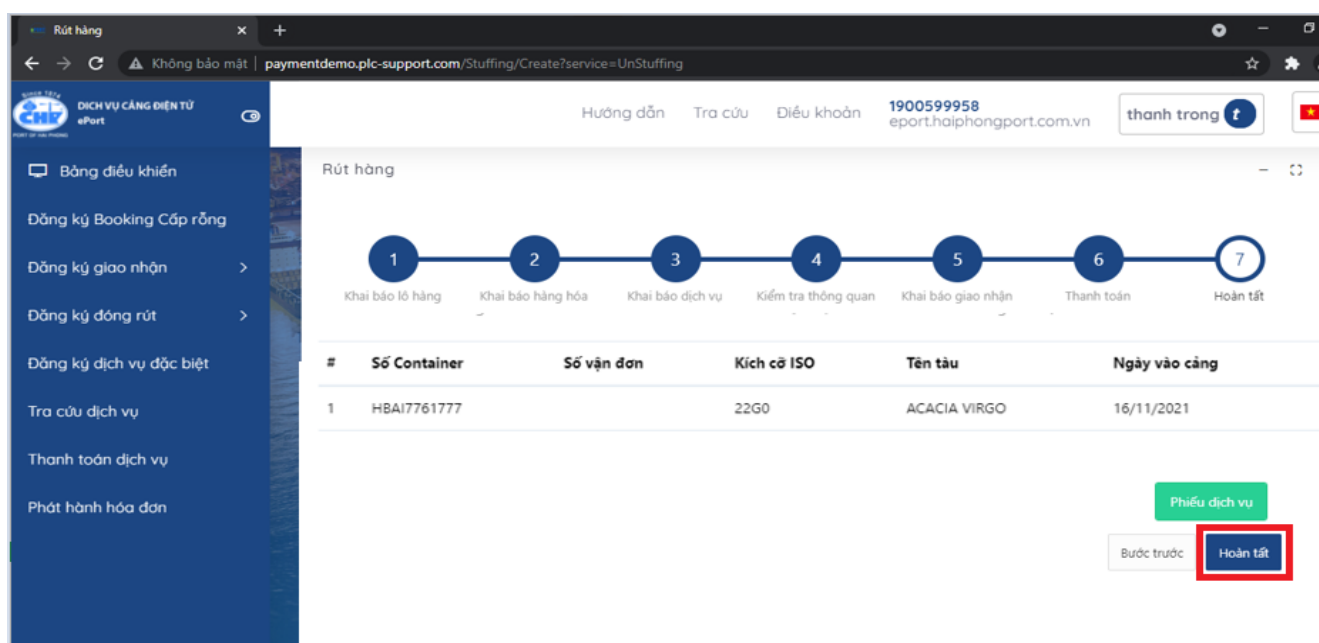
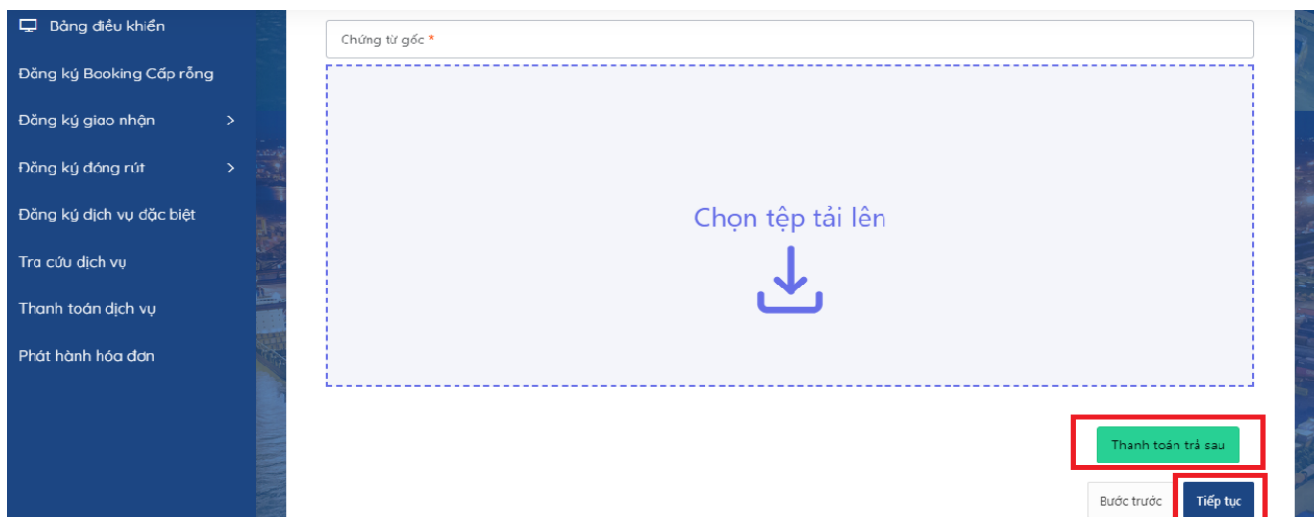
Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau” . Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.



## 9.6 Lệnh rút hàng

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn rút hàng
- Tại bước 1: Nhập tên tàu, chuyển tàu, số vận đơn, nhấn tiếp tục
- Nhập mã OTP được gửi về điện thoại
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: kiểm tra thông quan
- Tại bước 5: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gắn file chứng từ gốc.

Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau”. Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.

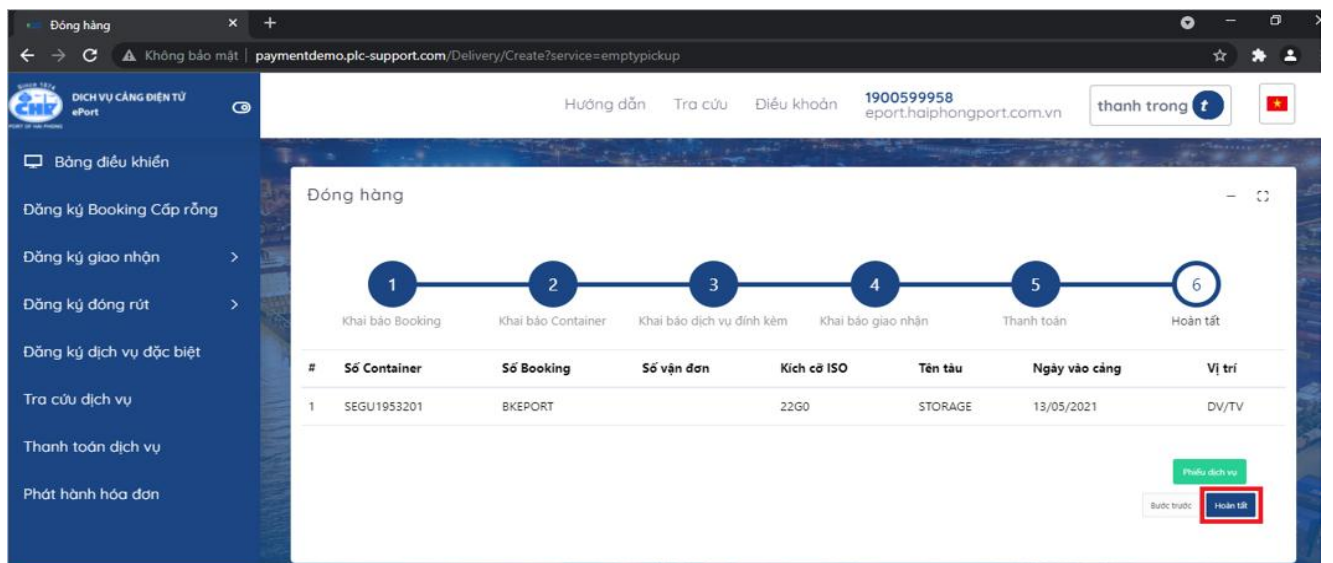


## 9.7 Lệnh đóng hàng

- Đăng nhập tài khoản Eport, chọn đóng hàng
- Tại bước 1: Nhập tên tàu, chuyển tàu, số booking
- Nhập mã OTP được gửi về điện thoại
- Tại bước 2: Nhập thông tin container
- Tại bước 3: chọn dịch vụ đính kèm nếu có, nhấn tiếp tục
- Tại bước 4: khai báo giao nhận : nhập các thông tin hạn lệnh, người nhận hàng, người đại diện, số điện thoại, nơi trả rỗng, phương tiện giao nhận, gán file chứng từ gốc

Với khách hàng thanh toán trả sau và hợp đồng còn hạn hiệu lực sẽ xuất hiện nút “Thanh toán trả sau”. Người dùng tích “Thanh toán trả sau” sau đó sẽ chuyển đến bước “Hoàn tất”. Nhấn “Hoàn tất”.

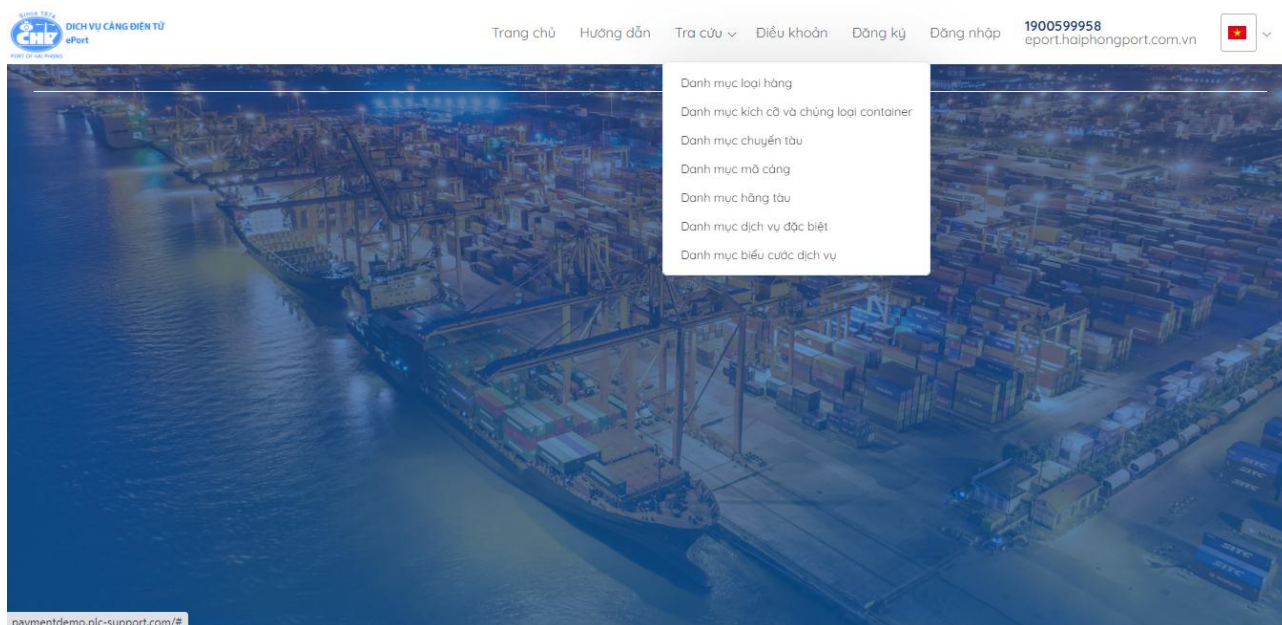






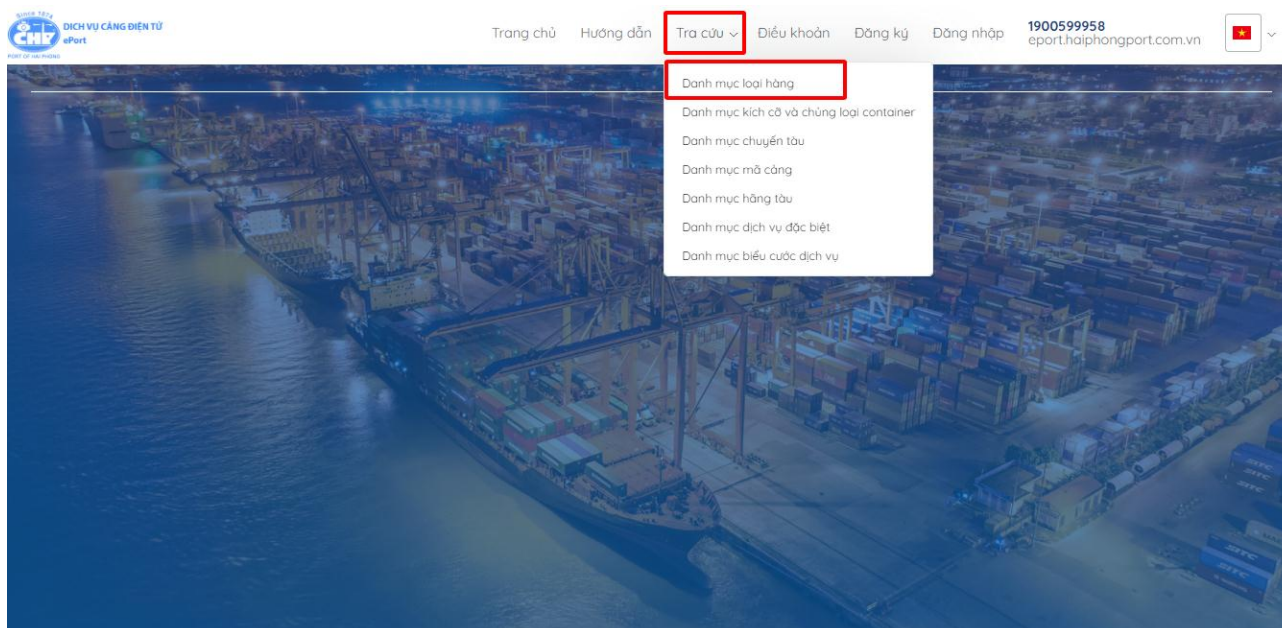
## 10 Tra cứu dịch vụ

Chức năng tra cứu có thể sử dụng tại thời điểm chưa hoặc đã đăng nhập.



### 10.1 Tra cứu danh mục loại hàng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục loại hàng”




**Danh sách loại hàng**

Loại hàng	Tên loại hàng
*	*
BN	Bundle
DG	Dangerous
DR	Reefer & DG
ED	Empty Dangerous
EF	Empty Flatrack
EO	Empty Open Top
ER	Empty Reefer
ET	Empty Tank
FL	Flatrack
GP	General
MT	Empty
OH	Over Height
OL	Over Length
OT	Open Top

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

## 10.2 Tra cứu danh mục kích cỡ và chủng loại container

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục kích cỡ và chủng loại container”


**DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ**  
 ePort

Trang chủ

Hướng dẫn v


Điều khoản

Đăng ký

Đăng nhập

1900599958

eport.haiphongport.com.vn



- Danh mục loại hàng
- Danh mục kích cỡ và chủng loại container
- Danh mục chuyển tàu
- Danh mục mã cảng
- Danh mục hãng tàu
- Danh mục dịch vụ đặc biệt
- Danh mục biểu cước dịch vụ


paymentdemo.plc-support.com/Home/Provision



**Danh sách loại container và kích cỡ**

Hãng khai thác: ??? Tìm

Hãng khai thác	Kích cỡ nội bộ	Kích cỡ ISO	Kích cỡ	Chiều cao	Tính chất
???	20DC	22G0	20	86	DC
???	20FR	22P0	20	86	FR
???	20HC	25G0	20	96	HC
???	20OT	22U0	20	86	OT
???	20RF	22R0	20	86	RF
???	20RH	25R0	20	96	RH
???	20TK	22T0	20	86	TK
???	40DC	42G0	40	86	DC
???	40FR	42P0	40	86	FR
???	40HC	45G0	40	96	HC
???	40OT	42U0	40	86	OT
???	40RF	45R0	40	86	RF
???	40RH	45R0	40	96	RH



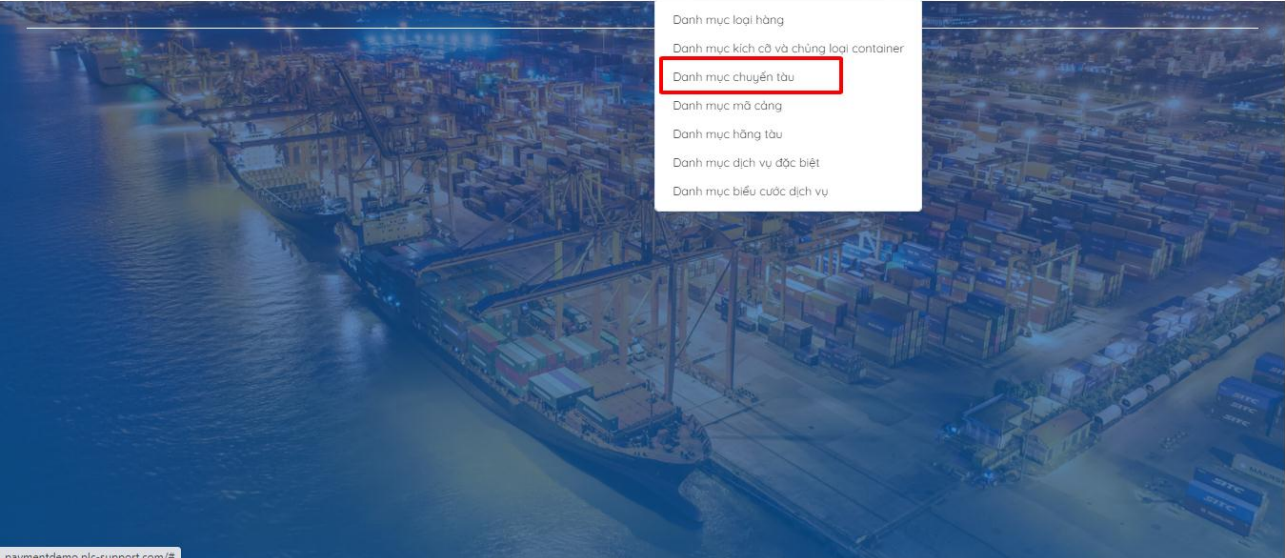
Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Hãng khai thác” có thể chọn và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.


### 10.3 Tra cứu danh mục chuyển tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục chuyển tàu”

Trang chủ | Hướng dẫn | **Tra cứu** | Điều khoản | Đăng ký | Đăng nhập | 1900599958 | eport.haiphongport.com.vn



- Danh mục loại hàng
- Danh mục kích cỡ và chủng loại container
- Danh mục chuyển tàu
- Danh mục mã cảng
- Danh mục hãng tàu
- Danh mục dịch vụ đặc biệt
- Danh mục biểu cước dịch vụ


**DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ**  
 ePort

Trang chủ    Hướng dẫn    Tra cứu    Điều khoản    Đăng ký    Đăng nhập    1900599958  
 eport.haiphongport.com.vn

### Danh sách chuyến tàu

Tên tàu  Tìm


Mã tàu	Tên tàu	Chuyến nhập	Chuyến xuất	ETA	ETB	ETW	ETD
ASLE	AS LEONA	2324	921N	20/05/2019 10:19:05 SA	20/05/2019 11:19:15 SA	20/05/2019 12:19:19 CH	21/05/2019 10:19:23 SA
BDFO	BIEN DONG FORESTR	0	ST732S	10/12/2017 12:00:00 SA	10/12/2017 1:30:00 SA	10/12/2017 2:00:00 SA	11/12/2017 12:30:00 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	NB918S	NB918S	18/07/2019 10:03:59 SA	14/07/2019 11:30:00 SA	18/07/2019 10:04:10 SA	15/07/2019 8:30:00 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	NB919N	NB919N	26/07/2019 6:43:03 SA	26/07/2019 6:43:13 SA	26/07/2019 6:43:16 SA	27/07/2019 6:43:22 SA
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	001N	002W	10/06/2020 2:24:46 CH	10/06/2020 2:24:51 CH	10/06/2020 2:24:55 CH	10/06/2020 2:24:57 CH
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	2020n	2020s	21/08/2020 2:16:06 CH	21/08/2020 6:16:09 CH	22/08/2020 2:16:17 CH	22/08/2020 6:16:20 CH
BDST	BIENDONG STAR	0	BS914N	23/07/2019 7:08:27 CH	23/07/2019 7:08:30 CH	23/07/2019 7:08:33 CH	24/07/2019 7:08:36 CH
BDST	BIENDONG STAR	001N	001W	10/06/2020 10:32:43 CH	10/06/2020 10:32:52 CH	10/06/2020 10:33:12 CH	10/06/2020 10:33:16 CH
BDTR	BIENDONG TRADER	654	655	19/02/2020 9:05:08 SA	19/02/2020 9:05:09 SA	19/02/2020 9:05:11 SA	19/02/2020 9:05:12 SA
BIIP	BIINDI IPSA	0	002N	21/07/2019 10:36:23 SA	21/07/2019 10:36:26 SA	21/07/2019 10:36:29 SA	24/07/2019 10:36:32 SA
BONA	BONAVIA	0	NB913N	10/05/2019 12:00:00 SA	10/05/2019 3:30:00 SA	10/05/2019 3:45:00 SA	12/05/2019 12:30:00 SA
BONA	BONAVIA	2020N	2020S	25/08/2020 9:27:52 SA	26/08/2020 9:27:54 SA	27/08/2020 9:28:00 SA	28/08/2020 9:28:04 SA
EVPR	EVER PRIDE	8	N263	07/03/2019 7:29:09 SA	07/03/2019 8:29:26 SA	07/03/2019 9:29:29 SA	08/03/2019 7:29:33 SA
EVPR	EVER PRIDE	5	N264	11/04/2019 3:02:25 CH	11/04/2019 4:03:02 CH	11/04/2019 5:03:08 CH	12/04/2019 3:03:16 CH

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại textbox “Tên tàu” có thể nhập tên tàu và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

## 10.4 Tra cứu danh mục mã cảng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục mã cảng”


**DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ**  
 ePort

Trang chủ    Hướng dẫn    **Tra cứu**    Điều khoản    Đăng ký    Đăng nhập    1900599958  
 eport.haiphongport.com.vn

- Danh mục loại hàng
- Danh mục kích cỡ và chủng loại container
- Danh mục chuyến tàu
- Danh mục mã cảng**
- Danh mục hàng tàu
- Danh mục dịch vụ đặc biệt
- Danh mục biểu cước dịch vụ

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại các textbox “Mã quốc gia”, “Tên quốc gia”, “Mã cảng”, “Tên cảng” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

**Danh mục mã cảng**

Mã quốc gia:  Tên quốc gia:  Mã cảng:  Tên cảng:  **Tìm**

Mã quốc gia	Tên quốc gia	Mã cảng	Tên cảng
AE	United Arab Emirates	AAB	ABU AL BUKHOOSH
AE	United Arab Emirates	AJM	AJMAN
AE	United Arab Emirates	AUH	ABU DHABI
AE	United Arab Emirates	DAS	DAS IS
AE	United Arab Emirates	DXB	DUBAI
AE	United Arab Emirates	FAT	FATEH
AE	United Arab Emirates	FJR	FUJAIRAH
AE	United Arab Emirates	HMY	HAMRIYAH TERMINAL
AE	United Arab Emirates	JDN	JEBEL DHANNA
AE	United Arab Emirates	JEA	JEBEL ALI
AE	United Arab Emirates	KFA	OFF KHOR FAKKAN
AE	United Arab Emirates	KLF	KHOR FAKKAN
AE	United Arab Emirates	PRA	PORT RASHID
AE	United Arab Emirates	RKT	RAS AL KHAIMAH

## 10.5 Tra cứu danh mục hãng tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục hãng tàu”

The screenshot shows the website's navigation menu with 'Tra cứu' highlighted. A dropdown menu is open, listing various categories. 'Danh mục hãng tàu' is selected and highlighted with a red box.

- Danh mục loại hàng
- Danh mục kích cỡ và chủng loại container
- Danh mục chuyển tàu
- Danh mục mã cảng
- Danh mục hãng tàu**
- Danh mục dịch vụ đặc biệt
- Danh mục biểu cước dịch vụ



Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Mã khách hàng” và các textbox “Tên khách hàng”, “Mã số thuế” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

The screenshot shows the ePort website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort" and the text "1900599958 eport.haiphongport.com.vn". Below the navigation bar, there is a search section titled "Danh mục hãng khai thác". This section contains a search form with fields for "Hãng khai thác", "Tên hãng khai thác", and "Mã số thuế", along with a "Tìm" button. Below the search form is a table listing shipping companies with columns for "Hãng khai thác", "Tên hãng khai thác", "Mã số thuế", "Số điện thoại", "Fax", and "Địa chỉ".


Hãng khai thác	Tên hãng khai thác	Mã số thuế	Số điện thoại	Fax	Địa chỉ
0313652532	Hoi Wah shipping Agencies Co., Ltd				
189HPTANCANGCT	Công ty Cổ phần Tân Cảng - 189 Hải Phòng	0201183522			Khu công nghiệp Đình Vũ, phường Đông Hải 2, quận Hải An, Hải Phòng
???	Hãng tàu chưa/không xác định				
AAL	Austral Asia Line Shipping				
ACE	ACE Global Lines				
ACL	ADVANCE CONTAINER LINES (PTE) LTD				
ACS	ANCHORAGE SHIPPING PTE LTD				
AEL	Công ty Cổ phần A.E.L Việt Nam	0201043557	02253757521	02253757528	P415 TD Business Center - Lê 20 Lê Hồng Phong, Ngô Quyền, Hải Phòng
ALC	ALLIED CONTAINER LINE				
ALP	ALPINE SHIPPING SDN BHD				NO 22-A, TINGKAT 1, LORONG BAYU TINGGI 4C, TAMAN BAYU TINGGI, 41200KLANG, DARUL EHSAN, MALAYSIA
AMM	Maersk Line A/S				Esplanaden 50, 1263 Copenhagen K, Denmark
AMS	Công ty Container AMASIS SHIPPING SGN BHD, MALAYSIA				
ANL	ANL Singapore Pte Ltd;	0302655450			

## 10.6 Tra cứu danh mục dịch vụ đặc biệt

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục dịch vụ đặc biệt”

The screenshot shows the ePort website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo "DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ ePort" and the text "1900599958 eport.haiphongport.com.vn". Below the navigation bar, there is a search section with a "Tra cứu" button highlighted in red. A dropdown menu is open, showing a list of search options: "Danh mục loại hàng", "Danh mục kích cỡ và chủng loại container", "Danh mục chuyển tàu", "Danh mục mã cảng", "Danh mục hãng tàu", "Danh mục dịch vụ đặc biệt" (highlighted in red), and "Danh mục biểu cước dịch vụ".

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.


**DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ**  
 ePort

Trang chủ | Hướng dẫn | **Tra cứu** | Điều khoản | Đăng ký | Đăng nhập | 1900599958 | eport.haiphongport.com.vn


**Danh mục dịch vụ đặc biệt**

Mã dịch vụ:  Tên dịch vụ:  **Tim**

Mã dịch vụ	Tên dịch vụ	CFS	Dịch vụ tàu	Dịch vụ bãi	Dịch vụ CFS	Dịch vụ Non Container
BT	BỐC TEM HÀNG NGUY HIỂM			✓		
BTC	CƯỚC BUỘC THẢO CHẰNG CONTAINER			✓		
CAPR	Cấp rỗng					
CB15	PHỤ THU ĐÓNG RÚT BAO CONT - CONT TĂNG 150%			✓		✓
CC	Vệ sinh hóa chất			✓		✓
CDH	Cán Container vỏ trước khi đóng hàng và Cán container hàng sau khi đóng hàng xong			✓		✓
CDV	Cán dịch vụ			✓		✓
CHXT	Cán Container hạ bãi chờ xuất tàu		✓	✓		✓
CTAU	Chuyển tàu					
CTK	Cán container tính khoản			✓		✓
CXCC	Cán Container dùng xe cảng vận chuyển			✓		✓
CXCH	Cán Container dùng xe chủ hàng vận chuyển			✓		✓
DCCL	DỊCH CHUYỂN CONTAINER LẠNH			✓		

## 10.7 Tra cứu danh mục biểu cước dịch vụ

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục biểu cước dịch vụ”


**DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ**  
 ePort

Trang chủ | Hướng dẫn | **Tra cứu** | Điều khoản | Đăng ký | Đăng nhập | 1900599958 | eport.haiphongport.com.vn

Danh mục loại hàng  
 Danh mục kích cỡ và chủng loại container  
 Danh mục chuyển tàu  
 Danh mục mã cảng  
 Danh mục hàng tàu  
 Danh mục dịch vụ đặc biệt  
**Danh mục biểu cước dịch vụ**

paymentdemo.plc-support.com/#

## 10.8 Tra cứu dịch vụ

Người sử dụng có thể truy cập qua bảng điều khiển, chọn tra cứu dịch vụ

**Truy vấn theo số lệnh**

Lệnh giao nhận     Lệnh dịch vụ

Số lệnh:     Số Container:

Loại chứng từ:     Điện tử:

Trạng thái:     Thanh toán:

Từ ngày:  25/12/2020    Đến ngày:  25/12/2020    Hãng khai thác:

Tên phương án:     **Tim**

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

Với loại chứng từ: Điện tử/Giấy

Tìm kiếm theo số lệnh, số container đăng kí các kí các lệnh giao nhận: Giao hàng nhập sử dụng eDO, hạ rỗng sử dụng eDO, Giao rỗng sử dụng booking, hạ hàng xuất sử dụng ebooking.

Tìm kiếm lệnh giao nhận từ ngày đến ngày

The screenshot shows the search results for 'Truy vấn theo số lệnh' (Query by order number). The search criteria are: Loại chứng từ: Điện tử, Trạng thái: ---Chọn---, Thanh toán: ---Chọn---, Từ ngày: 24/12/2020, Đến ngày: 25/12/2020, Tên phương án: ---Chọn---. The results table is as follows:

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
1	E20201224164247	Xác nhận	Giao rỗng	Đã thanh toán	363.000	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 16:42:47	Điện tử	<a href="#">Xem hóa đơn</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
2	E20201224155020	Xác nhận	Giao rỗng	Đã thanh toán	326.700	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 15:50:20	Điện tử	<a href="#">Xem hóa đơn</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
3	E20201224114808	Xác nhận	Giao hàng nhập	Chưa thanh toán	62.512.120	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 11:48:08	Điện tử	<a href="#">Vietcombank</a> <a href="#">Thanh toán</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
4	E20201224094617	Xác nhận	Giao hàng nhập	Chưa thanh toán	1.630.200	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 09:46:17	Điện tử	<a href="#">Vietcombank</a> <a href="#">Thanh toán</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>
5	E20201224090545	Xác nhận	Giao hàng nhập	Chưa thanh toán	683.100	Portlogics JSC	stevan	24/12/2020 09:05:45	Điện tử	<a href="#">Vietcombank</a> <a href="#">Thanh toán</a> <a href="#">In phiếu cho từng cont</a> <a href="#">Phiếu dịch vụ</a>

Khoảng cách từ ngày đến ngày đang giới hạn tối đa 15 ngày nếu chọn quá thời gian sẽ hiển thị cảnh báo.

The screenshot shows the search interface with a warning message: 'Lỗi! Vui lòng chọn từ ngày - đến ngày cách nhau không quá 15 ngày' (Error! Please choose start date - end date with a difference of no more than 15 days). The search criteria are: Loại chứng từ: Điện tử, Trạng thái: ---Chọn---, Thanh toán: ---Chọn---, Từ ngày: 01/12/2020, Đến ngày: 25/12/2020, Tên phương án: ---Chọn---. The results table is empty.

Tìm kiếm theo trạng thái: đã tiếp nhận, xác nhận, từ chối

The screenshot shows the search interface with a dropdown menu for 'Trạng thái' (Status) open, displaying the following options: ---Chọn---, ---Chọn---, Đã tiếp nhận, Xác nhận, Từ chối. The search criteria are: Loại chứng từ: Điện tử, Trạng thái: ---Chọn---, Thanh toán: ---Chọn---, Từ ngày: 01/12/2020, Đến ngày: ---Chọn---, Tên phương án: ---Chọn---.



Tìm kiếm theo trạng thái thanh toán: đã thanh toán, chưa thanh toán  
Tìm kiếm theo hãng khai thác

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận  Lệnh dịch vụ

Số lệnh  Số Container

Loại chứng từ  Điện tử

Trạng thái ---Chọn---

Thanh toán ---Chọn---

Từ ngày 01/12/2020 Đến ngày 25/12/2020

Hãng khai thác ---Chọn---

Tên phương án ---Chọn---

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

Phiên bản: Poseidon 3.1.8.0 | Trợ giúp

Tìm kiếm theo tên phương án: lấy nguyên, cấp rỗng, trả rỗng, hạ bãi

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận  Lệnh dịch vụ

Số lệnh  Số Container

Loại chứng từ  Điện tử

Trạng thái ---Chọn---

Thanh toán ---Chọn---

Từ ngày 01/12/2020 Đến ngày 25/12/2020

Hãng khai thác ---Chọn---

Tên phương án ---Chọn---

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Tên doanh nghiệp	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	------------------	-----------	----------	---------------	----------

## 11 Hỗ trợ và giải đáp

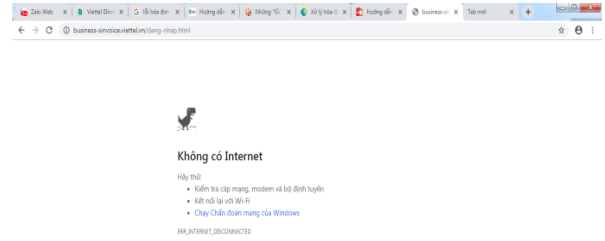
Mọi vướng mắc, sự cố (nếu có), các góp ý trong quá trình sử dụng dịch vụ trên ePort, vui lòng liên hệ Thông tin chi tiết liên hệ với Bộ phận hỗ trợ ePort:

- Địa chỉ email: [eport@haiphongport.com.vn](mailto:eport@haiphongport.com.vn)
- Điện thoại đường dây nóng: 1900599958 (phím số 3)
- Bộ phận thủ tục - Chi nhánh Cảng Tân Vũ: 0225.3629055
- Bộ phận Công nghệ thông tin: 0911.946.877

# PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ

## 1. Sự cố internet

- Bật trình duyệt Google chrome, FireFox, nhập địa chỉ link bất kỳ hoặc để kiểm tra đường link <https://business-sinvoice.viettel.vn> xem hoạt động



*Internet không hoạt động*

*Internet hoạt động bình thường*

- Kiểm tra, xử lý:

- + Kiểm tra lại dây mạng
- + Kiểm tra lại card mạng (nếu máy tính khác có internet hoạt động bình thường)
- + Báo bộ phận IT HelpDesk - Trung tâm CNTT để được hỗ trợ

- Biện pháp khắc phục trên hệ thống PL-TOS:

- + Cấu hình phiếu tạm thu theo đường dẫn: OM/ Hệ thống/Cấu hình máy in/Chọn phiếu thu và cấu hình máy in, bản in tương ứng
- + Các màn hình phát lệnh: Chọn Draft Invoice để phát hành phiếu thu

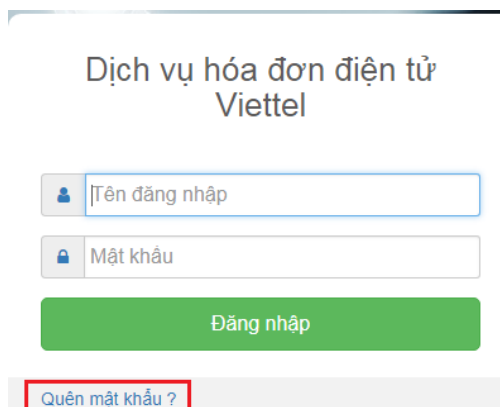
- Biện pháp khắc phục trên hệ thống MIS:

- + Chọn hóa đơn và hướng in ra máy in để phát hành phiếu thu theo mẫu.

**Lưu ý:** Khi in phiếu thu trên MIS hoặc PL-TOS phải có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị

## 2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel

### 2.1. Quên mật khẩu



Biện pháp xử lý: Sử dụng chức năng quên mật khẩu như hình trên hoặc tại link <https://business-sinvoice.viettel.vn/quen-mat-khau.html> và làm theo hướng dẫn

## 2.2. User và tài khoản không đúng

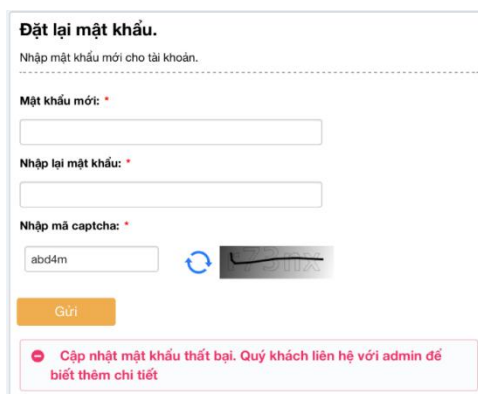
Nguyên nhân: Dùng sai thông tin tài khoản truy cập (tên đăng nhập, mật khẩu). Kiểm tra chế độ calplock, chế độ gõ Tiếng Việt

## 2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu

Khi thay đổi mật khẩu, hệ thống báo lỗi “Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết.”

Nguyên nhân: Đặt mật khẩu không đủ mạnh (strong password).

Hướng xử lý: đặt lại mật khẩu đủ mạnh (tối thiểu 8 ký tự gồm chữ cái, số, ký tự đặc biệt, chữ cái in hoa)



The screenshot shows a web form titled "Đặt lại mật khẩu." (Reset Password). Below the title is the instruction "Nhập mật khẩu mới cho tài khoản." (Enter a new password for your account.). The form contains three input fields: "Mật khẩu mới:" (New password), "Nhập lại mật khẩu:" (Repeat password), and "Nhập mã captcha:" (Enter captcha code). The captcha code field contains "abd4m" and a refresh button. Below the input fields is a "Gửi" (Submit) button. At the bottom of the form, there is a red error message: "Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết." (Password update failed. Please contact admin for more details.).

## PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ

Quy trình phối hợp xử lý khắc phục sự cố giữa các bên gồm 09 bước, cụ thể như sau:

**Bước 1:** Nhân viên tại Phòng Kinh doanh/Ban Kinh doanh tiếp thị thông báo, phối hợp Trung tâm CNTT xác định nguyên nhân lỗi, sự cố;

**Bước 2:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) xác định cụ thể nguyên nhân sơ bộ từ lỗi, sự cố trên: phần mềm ePort/PL-TOS, Internet;

**Bước 3:** Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng, phân tích, đánh giá, đề xuất biện pháp xử lý, khắc phục lỗi, sự cố;

**Bước 4:** Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng báo cáo lãnh đạo Trung tâm CNTT giải pháp, phương án và thời gian xử lý, khắc phục lỗi;

**Bước 5:** Lãnh đạo Trung tâm CNTT xem xét, giao nhiệm vụ cho đơn vị/bộ phận liên quan thực hiện xử lý;

**Bước 6:** Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thực hiện phương án xử lý, khắc phục lỗi;

**Bước 7:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) kiểm tra, ghi nhận kết quả khắc phục lỗi từ nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm; Thông báo kết quả xử lý cho người sử dụng; Hướng dẫn, hỗ trợ cập nhật phần mềm (nếu có).

**Bước 8:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) báo cáo lãnh đạo kết quả xử lý từ bộ phận kỹ thuật.

**Bước 9:** Trung tâm CNTT (IT HelpDesk): Ghi nhận Nhật ký xử lý khắc phục lỗi.

## **PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO**

1. Quyết định số 1281/QĐ-CHP ngày 22/05/2020 của Tổng Giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến đối với các trường hợp có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ;
2. Quyết định số 2899/QĐ-CHP ngày 06/11/2020 của Tổng giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến (eBooking và ePayment) đối với các trường hợp không có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ;
3. Dự thảo Quy trình đăng ký – phê duyệt – quản trị tài khoản trên hệ thống ePort.